

## RESOLUCIÓN 1363 DE 2012

(junio 28)

Diario Oficial No. 48.511 de 3 de agosto de 2012

### MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Por la cual se establece el procedimiento de asignación y control para el otorgamiento de los subsidios para el acceso fijo a Internet a usuarios de estratos 1 y 2, de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 “Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014”, y se dictan otras disposiciones.

#### Resumen de Notas de Vigencia

##### NOTAS DE VIGENCIA:

- Modificada por la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.
- Modificada por la Resolución 356 de 2013, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 48.726 de marzo de 2013.
- Modificada por la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [136](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 22 de noviembre de 2012
- Modificada por la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [136](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012

### EL MINISTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES,

en uso de sus facultades legales y en especial las que le confiere la Ley [1341](#) de 2009 y la Ley [1450](#) de 2011, y

#### CONSIDERANDO:

Que el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 establece que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, deberá promover planes de Internet de banda ancha social para usuarios pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2.

Que el numeral 1 del artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 dispone que los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBC destinarán directamente a sus usuarios de estratos 1 y 2, la contraprestación de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1341 de 2009 por un período de cinco (5) años, contados a partir del momento en que dicho artículo se reglamentó, para subsidiar los servicios de acceso a internet y banda ancha y los servicios de telecomunicaciones subsidiados por virtud de la Ley [142](#) de 1994.

Que el mencionado artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009 fue reglamentado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, mediante Resolución número [290](#) del 26 de mayo de 2010.

Que el numeral 2 del artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 dispone que los demás proveedores de red servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo o móvil a Internet de banda ancha podrán destinar la contraprestación periódica que deben pagar al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para subsidiar planes de internet de banda ancha para usuarios que pertenezcan a estratos socioeconómicos 1 y 2.

Que el párrafo 3o del artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 dispone que los planes de internet social que trata dicho artículo, podrán incluir el computador o terminal de Internet.

Que de conformidad con lo dispuesto en el párrafo 1o del artículo [58](#) de la mencionada Ley 1450 corresponde al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el apoyo técnico de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), definir el tope de los montos y las condiciones en que se asignarán los subsidios así como las características de los planes de Internet social, conforme a las metas de masificación de acceso a Internet.

Que lo anterior guarda plena correspondencia con el deber que le asiste al Ministerio de verificar la correcta aplicación de los subsidios, de conformidad con el artículo [18](#), numeral 2, literal e) de la Ley 1341 de 2009.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el literal g) del artículo 3o de la Ley 1537 de 2012, se debe priorizar la construcción, dotación y operación de los servicios complementarios a la vivienda, entre otros, los relativos a tecnologías de la información y las comunicaciones.

Que en virtud de lo previsto en el antes citado artículo [58](#), la CRC en el marco del acompañamiento técnico llevado a cabo al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en lo referente a la implementación del subsidio de los servicios de acceso a Internet y banda ancha para usuarios que pertenezcan a estratos socioeconómicos 1 y 2, realizó un análisis para el desarrollo de un modelo integral que permitiera llevar a cabo la asignación de los mencionados subsidios.

Que de conformidad con lo anterior, dicho análisis conllevó a la expedición por parte de la CRC de un documento eminentemente técnico denominado “Implementación subsidios para la promoción al acceso a internet”, en el cual se hizo alusión a los elementos económicos y técnicos idóneos para la implementación de estos subsidios, presentando así recomendaciones acerca de los siguientes aspectos: i) el tope de los montos de los subsidios, ii) las condiciones en que se asignarán los subsidios, y iii) las características de los planes de Internet social, conforme a las metas de masificación de acceso a Internet. Este documento, fue puesto de presente al sector durante el lapso comprendido entre el 5 de agosto de septiembre de 2011. Cabe precisar que el documento técnico en mención, al no constituir una propuesta regulatoria propia de la CRC, no se enmarcó dentro de las reglas de divulgación establecidas en el Decreto número [2696](#) de 2004, por lo que su publicación se orientó a generar un espacio de discusión y análisis con el sector que permitiera enriquecer el contenido de dicho documento.

Que como resultado de la publicación del documento técnico, la CRC recibió comentarios, propuestas y recomendaciones de los siguientes actores: Edatel S. A. E.S.P., Comunicación Celular S. A., Colón Móvil S. A. E.S.P., UNE EPM Telecomunicaciones S. A. E.S.P., Telmex Telecomunicaciones S. A. E.S.P., Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E.S.P., Telefónica Móviles Colombia S. A. E.S.P., Empresa Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P. y Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes (Andesco).

Que una vez analizados los comentarios recibidos al documento técnico publicado el 5 de agosto de 2011, la CRC elaboró el documento denominado “Apoyo técnico al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.

Información y las Comunicaciones en la implementación de subsidios para la promoción al acceso internet – Ley [1450](#) de 2011”, el cual contiene el texto de recomendaciones técnicas por parte de la al Ministerio para la implementación de subsidios a accesos fijos y móviles a internet para usuarios estratos socioeconómicos 1 y 2, el cual le fue remitido a dicha entidad el día 27 de septiembre de 2011 mediante Oficio radicado número 201121546.

Que el Ministerio, con la orientación de las recomendaciones técnicas contenidas en el documento apoyo técnico antes citado, publicó el 10 de noviembre de 2011, para conocimiento del sector, el proyecto de resolución: por la cual se establece el procedimiento de asignación y control a la asignación de subsidios para el acceso a Internet a usuarios de estratos 1 y 2, de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 “Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014”, y se dictan otras disposiciones.

Que se recibieron comentarios por parte de la industria y se desarrollaron reuniones preliminares de trabajo con los proveedores de telefonía fija que recogieron inquietudes alrededor de los requisitos de verificación de la aplicación de los subsidios, a la complejidad de los procesos planteados y al alcance de los planes de subsidios a Internet.

Que una vez llevado a cabo el proceso de socialización del proyecto de resolución publicado por el citado Ministerio, la CRC elaboró el documento “Recomendaciones Ajustadas: Apoyo técnico al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la implementación de subsidios para la promoción al acceso a Internet – Ley [1450](#) de 2011”, el cual contiene el texto de recomendaciones técnicas ajustadas por parte de la CRC al Ministerio para la implementación de subsidios a accesos a Internet para usuarios de estratos socioeconómicos 1 y 2, el cual le fue remitido a dicho Ministerio el día 30 de enero de 2012 mediante Oficio radicado número 201220092.

Que en razón al surgimiento de nuevas recomendaciones planteadas por la CRC al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, fue preciso replantear elementos para la simplificación del esquema a aplicar para la asignación de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011. En este sentido, el Ministerio publicó el 9 de marzo de 2012, para conocimiento del sector, el proyecto de resolución ajustado: por la cual se establece el procedimiento de asignación y control a la asignación de subsidios para el acceso a Internet a usuarios de estratos 1 y 2, de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011 “Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014”, y se dictan otras disposiciones.

Que como resultado de la nueva publicación del proyecto de resolución, el Ministerio recibió comentarios, propuestas y recomendaciones de los siguientes actores: Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios y Actividades Complementarias e Inherentes (Andesco), Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación Y Empresas de Telecomunicaciones (AHCINET), Cable Bello TV S.A.S, Empresa de Recursos Tecnológico S. A. E.S.P., Empresa de Telecomunicaciones Bogotá S. A. E.S.P, Edatel S. A. E.S.P., Metrotel Redes S. A E.S.P., UNE EPM Telecomunicaciones S. A. E.S.P., Telmex Telecomunicaciones S. A. E.S.P., Telefónica Móviles Colombia S. A., Telebucaramanga S. A E.S.P, Sol Cable Visión S. A, HV TV Ltda.

Que una vez recibidos los nuevos comentarios formulados por la industria y desarrolladas varias reuniones preliminares de trabajo con algunos proveedores, la CRC, en ejercicio de su acompañamiento técnico, procedió a replantear y simplificar algunos elementos relativos al esquema a aplicar para la asignación de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011, por lo que la CRC se puso a discusión con el sector este nuevo esquema.

Que de conformidad a las nuevas recomendaciones técnicas de la CRC, es preciso establecer un tope

valor a destinar por usuario, fijado con base en un costeo eficiente de los elementos de Capex –Costo de Capital involucrados en el suministro permanente del servicio–, considerando como beneficiarios de los Planes de Internet de banda ancha social a todos los usuarios pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1 y 2.

Que en atención a lo anterior, es necesario garantizar que los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a internet observen unos niveles de crecimiento mínimos y máximos exigidos conforme las metas de masificación de acceso a Internet por proveedor, establecidos en la presente resolución.

Que en consonancia con lo anterior, y frente a las consideraciones hechas por la CRC respecto del Capex, es pertinente definir dos formas para el otorgamiento de los subsidios por parte de los proveedores así: i) que este se refleje en una disminución en la tarifa final al usuario ii) que el subsidio oriente a la adquisición del computador o tableta.

Que con el fin de propender por la reducción de la brecha digital, propósito que se logra con la adopción de mecanismos orientados, entre otros, a la masificación de los planes de Internet social dirigidos a usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2, y en atención a lo previsto sobre el particular en el párrafo 1o del artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011, la CRC con el objeto de que la implementación y aplicación de los subsidios permita un real aumento de cobertura de acceso a internet en todos los departamentos del país, recomendó definir mecanismos que permitan orientar los incentivos para que usuarios de estos estratos socioeconómicos ubicados en zonas apartadas y de baja penetración reciban mayores subsidios.

Que de conformidad con lo anterior, la CRC consideró técnicamente necesario definir un umbral mínimo en la definición del mecanismo que permita orientar los incentivos a zonas apartadas y de baja penetración, con el fin de garantizar recursos mínimos a todas las zonas para la implementación de subsidios definidos en la presente resolución.

Que teniendo en cuenta lo anterior, y las condiciones técnicas que comporta el Departamento de San Andrés y Providencia, debe precisarse que al ser esta una porción de territorio separada de tierra continental la prestación del servicio en dicho departamento refleja mayores costos en su provisión al usuario final. Teniendo en cuenta lo anterior, este Ministerio considera necesaria la implementación en dicha zona del mayor ponderador departamental previsto en la presente resolución.

Que el Ministerio, en complemento de lo anterior y con el fin de garantizar la real y efectiva aplicación de los subsidios en el Departamento de San Andrés y Providencia, considera que los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores que operen en este Departamento, deberán otorgar los subsidios definidos en el presente acto administrativo.

Que los planes de Internet de banda ancha social para usuarios pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2 deben sujetarse a las características que exige la regulación vigente respecto de la calidad del servicio y protección al usuario.

Que se deben establecer procedimientos a seguir para el otorgamiento de los subsidios conforme a las normas legales vigentes, a través de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), así como los necesarios para la verificación del correcto uso de dichos recursos.

Que el Ministerio una vez diligenciado el cuestionario expedido por la Superintendencia de Industrias

Comercio mediante Resolución número 44649 del 25 de agosto de 2010, para verificar si las disposiciones contempladas en el presente acto administrativo restringen indebidamente la competencia. Encontró que todas las respuestas a las preguntas fueron negativas. En consecuencia, de conformidad con el artículo 2o de la citada resolución en concordancia con el artículo 6o del Decreto número 2897 del 2010, no fue necesario contar con el pronunciamiento de tal entidad.

En virtud de lo anterior,

RESUELVE:

TÍTULO I.

GENERALIDADES Y DEFINICIÓN DE RECURSOS.

ARTÍCULO 1o. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Las normas de la presente resolución aplican a los proveedores de redes y servicios de TPBCL y TPBCLE que, de conformidad con lo previsto en el artículo 58 de la Ley 1450 de 2011, deben destinar a sus usuarios de estratos 1 y 2 la contraprestación que trata el artículo 36 de la Ley 1341 de 2009 para subsidiar el servicio de acceso a Internet y banda ancha, así como a los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan servicio de acceso fijo a Internet.

Concordancias

Ley 1753 de 2015; Art. [194](#)

□

ARTÍCULO 2o. DEFINICIONES. De conformidad con lo establecido en el artículo 58 de la Ley 1450 de 2011 y para los efectos de la presente resolución, se adoptan las siguientes siglas y definiciones:

Computador: <Definición adicionada por el artículo 1 de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto siguiente:> Se refiere a computador de escritorio o computador portátil según las definiciones del presente artículo.

Notas de Vigencia

- Definición adicionada por el artículo 1 de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

Computador de Escritorio: <Definición adicionada por el artículo 1 de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Equipo terminal para acceso a Internet diseñado para ser usado en un espacio fijo el cual consta de una unidad central o CPU que incorpora procesador, disco duro de almacenamiento y memoria; consta además como mínimo de teclado, mouse, monitor y diversos puertos para comunicaciones, en especial puertos para conexión a redes Ethernet, redes WiFi, y puertos USB. Sus características mínimas técnicas se definen en el anexo 5 de la presente resolución.

Notas de Vigencia

- Definición adicionada por el artículo 1 de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

Computador Portátil: <Definición adicionada por el artículo [1](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Equipo terminal para acceso a Internet diseñado para ser transportado y usado en forma móvil el cual consta de una unidad integrada que incluye todas las prestaciones indicadas en el presente artículo para un computador de escritorio. Sus características mínimas técnicas se definen en el anexo 5 de la presente resolución.

#### Notas de Vigencia

- Definición adicionada por el artículo [1](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

CRC: Comisión de Regulación de Comunicaciones

Fontic: Fondo de tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Factura: Documento impreso o por medio electrónico que los proveedores de servicios de comunicaciones entregan al usuario con el lleno de los requisitos legales, por causa del consumo y bienes y servicios contratados por el usuario en ejecución del contrato de prestación de servicios de comunicaciones, que en todo caso debe reflejar las condiciones comerciales pactadas con el proveedor (artículo [9](#)o Resolución número CRC 3066 de 2011).

Mintic: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

PRST: Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones.

Servicio de Acceso a Internet de Banda Ancha: Servicio que permite al usuario en todo momento la navegación en la red de Internet con el aseguramiento de los parámetros mínimos de velocidad que conforman la Resolución número CRC [3067](#) de 2011 y aquellas que la modifiquen, permiten considerar dicho servicio como de Banda Ancha. Para efectos de esta resolución, se consideran incluidos los servicios prestados a través de redes alámbricas de cobre o fibra, y redes inalámbricas con acceso fijos, que suministren las velocidades mínimas garantizadas conforme a las definiciones de banda ancha que realice la CRC.

Tableta: <Definición adicionada por el artículo [1](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Equipo terminal para acceso a Internet el cual consta de una interfase táctil sobre una pantalla en la cual se ingresa la información. Sus características mínimas técnicas se definen en el anexo 5 de la presente resolución”

#### Notas de Vigencia

- Definición adicionada por el artículo [1](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

Terminal: <Definición adicionada por el artículo [1](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Equipo terminal para conexiones de acceso fijo a Internet el cual es incorporado como parte de los planes de acceso a Internet de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011. Cuando la presente resolución se refiera a subsidios al terminal, se debe entender en el sentido de la aplicación de subsidios a los componentes tarifarios de planes de acceso a Internet que cubren los costos en que se incurre por la incorporación de dicho terminal como parte del plan correspondiente. En la presente resolución, cu

se hable de terminal se entenderá para acceso a internet y se refiere, según sea el caso, a computador de escritorio o portátil, o a tableta, tal como se definen en el presente artículo; no se consideran otros tipos de terminales de acceso a internet.

#### Notas de Vigencia

- Definición adicionada por el artículo [1](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

TPBCL: Telefonía Pública Básica Conmutada Local.

TPBCLE: Telefonía Pública Básica Conmutada Local Extendida.

Usuario: Persona natural o jurídica consumidora de servicios de comunicaciones (artículo [9](#)o Resolución número CRC 3066 de 2011).



ARTÍCULO 3o. MANIFESTACIÓN DE INTERÉS. <Artículo modificado por el artículo [1](#) de la Resolución 1703 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Previo al otorgamiento de subsidios y hasta el día 13 de agosto de 2012, los PRST interesados en participar en el proceso de otorgamiento de los subsidios de que trata la presente resolución y, de conformidad con lo aquí previsto, deberán enviar comunicación escrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones con el formato establecido en el Anexo 1 de esta resolución.

La no remisión de dicha comunicación o su envío en una fecha posterior a la indicada en el presente artículo implica para el PRST el no ser considerado como destinatario para el otorgamiento de los subsidios, de que trata la presente resolución, a sus usuarios de estrato 1 y 2.

En el evento en que uno de los proveedores de redes y servicios de TPBCL y TPBCLE establecidos en la entrada en vigencia de la Ley [1341](#) de 2009 omita presentar la manifestación de interés de conformidad con lo establecido en este artículo, no le serán reconocidos los subsidios que llegare a otorgar por fin del esquema previsto en el presente acto administrativo, sin perjuicio de la obligación que tiene de otorgarlos.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones enviará una comunicación de respuesta a cada uno de los PRST que hayan manifestado interés, a más tardar el 27 de agosto de 2012, indicando el monto máximo a ser reconocido por concepto de la aplicación del subsidio en los términos dispuestos en la presente resolución.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [1](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

#### Concordancias

Resolución MTIC 356 de 2013; Art. [5](#)

#### Legislación Anterior

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 3. Previo al otorgamiento de subsidios y hasta el día 13 de julio de 2012, los PRST interesados en participar en el proceso de otorgamiento de los subsidios de que trata la presente resolución y, de conformidad con lo aquí previsto, deberán enviar una comunicación escrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones conforme al formato establecido en el Anexo 1 de esta resolución.

La no remisión de dicha comunicación o su envío en una fecha posterior a la indicada en el presente artículo implica para el PRST el no ser considerado como destinatario para el otorgamiento de los subsidios, de que trata la presente resolución, a sus usuarios de estrato 1 y 2.

En el evento en que uno de los proveedores de redes y servicios de TPBCL y TPBCLE establecido la entrada en vigencia de la Ley [1341](#) de 2009 omita presentar la manifestación de interés de conformidad con lo establecido en este artículo, no le serán reconocidos los subsidios que llegare otorgar por fuera del esquema previsto en el presente acto administrativo, sin perjuicio de la obligación que tiene de otorgarlos.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones enviará una comunicación de respuesta a cada uno de los PRST que hayan manifestado interés, a más tardar el 27 de julio de 2012 indicando el monto máximo a ser reconocido por concepto de la aplicación del subsidio en los términos dispuestos en la presente resolución.

ARTÍCULO 3A. NUEVAS MANIFESTACIONES DE INTERÉS. <Artículo adicionado por el artículo de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Todos los PRST interesados en ajustar metas o en incorporarse como vehículos del desarrollo de los planes previstos en la presente resolución podrán manifestar su interés para ser considerados hasta el día 19 de mayo de 2014, de acuerdo a las siguientes reglas:

(i) Los PRST existentes interesados en ajustar al alza sus metas máximas de usuarios, y/o los recursos para subsidios ya asignados, podrán hacerlo indicando sus nuevas metas para el cierre del año 2014 previa verificación por parte del Fontic de disponibilidad de recursos.

(ii) Los PRST que por motivos de desarrollo de mercado, competencia u otras causas exógenas estén interesados en ajustar a la baja su meta mínima global para el cierre del esquema al año 2014, podrán hacerlo justificando detalladamente las causas de dicho ajuste, y proponiendo las nuevas metas al cierre del año 2014.

(iii) Los nuevos PRST interesados en participar en el proceso podrán proponer una meta de penetración para el año 2014 que deberá ser verificada previamente en cuanto a disponibilidad de recursos por el Fontic, lo anterior considerando para cada caso la naturaleza del PRST como proveedor o no de ser de TPBCL a la entrada en vigencia de la ley [1341](#) de 2009.

iv) Los PRST interesados en el otorgamiento de subsidios para componentes de los planes que incorporen la terminal (computador), incluidos los casos previstos para beneficiarios de Proyectos de Vivienda de Interés Prioritario y usuarios del departamento Archipiélago de San Andrés, deberán manifestarlo de conformidad con lo previsto en la presente resolución.

Para este efecto los proveedores interesados, deberán enviar una comunicación escrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conforme al formato establecido en el Anexo



la presente resolución.

La no manifestación de interés o su envío en una fecha posterior a la indicada en el presente artículo implica para el PRST el no ser considerado para un ajuste, o como vehículo para el otorgamiento de subsidios según corresponda.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones enviará una comunicación de respuesta a cada uno de los PRST que hayan manifestado interés, a más tardar el 26 de mayo de 2014 indicando el monto máximo a ser reconocido por concepto de la aplicación del subsidio en los términos dispuestos en la presente resolución, o en su defecto solicitando información adicional o negando la solicitud.

Los PRST que hacen parte del esquema y no soliciten ningún tipo de ajuste se seguirán rigiendo por las metas aprobadas en su manifestación de interés inicial.

En caso de aceptarse la nueva manifestación y de presentarse conflicto entre las metas resultantes de la aplicación del presente artículo y las metas originalmente aceptadas, prevalecerán las últimas metas aprobadas.

Notas de Vigencia

- Artículo adicionado por el artículo [9](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

## TÍTULO II.

### OTORGAMIENTO DE LOS SUBSIDIOS PARA LOS ACCESOS FIJOS A INTERNET DE BANDA ANCHA DE USUARIOS DE ESTRATOS 1 Y 2.



ARTÍCULO 4o. BENEFICIARIOS DEL SUBSIDIO. <Artículo modificado por el artículo [1](#) de la Resolución 2775 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Los usuarios de estratos socioeconómicos 1 y 2 del servicio de Internet de Banda Ancha y los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, serán beneficiarios de los subsidios que trata la presente resolución, sujetos a las reglas aquí establecidas:

PARÁGRAFO 1o. Para los usuarios vinculados con posterioridad al 3 de agosto de 2012 el subsidio se aplicará para una sola conexión por predio ubicado en estrato socioeconómico 1 o 2.

PARÁGRAFO 2o. <Parágrafo modificado por el artículo [1](#) de la Resolución 356 de 2013. El nuevo texto es el siguiente:> En caso que los usuarios del servicio de Internet de Banda Ancha de estratos socioeconómicos 1 y 2, los usuarios beneficiarios de proyectos de interés social y los usuarios beneficiarios de las Viviendas de Interés Social Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, cuenten con otro beneficio que en materia de acceso a Internet les haya sido otorgado por parte del Gobierno, se les podrá asignar el subsidio de que trata la presente resolución exceptuándose los beneficiarios del Programa de Hogares Digitales liderado por la Dirección de Conectividad del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Notas de Vigencia

- Parágrafo modificado por el artículo [1](#) de la Resolución 356 de 2013, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 48.726 de 8 de marzo de 2013.

#### Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 2775 de 2012:

PARÁGRAFO 2. En caso que el usuario de estrato socioeconómico 1 o 2 y los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, cuente con otro beneficio que en materia de acceso a Internet le haya sido otorgado por parte del Gobierno, no se le podrá asignar el subsidio de que trata la presente resolución.

PARÁGRAFO 3o. Para los usuarios existentes, es decir los vinculados hasta el 3 de agosto de 2012 el subsidio se aplicará por parte de los Proveedores de Redes y Servicios de Telefonía Pública Básica Conmutada Local y Local Extendida TPBCL y TPBCLE y demás proveedores a cada acceso fijo de banda ancha a internet de uso residencial ubicado en estrato socioeconómico 1 o 2 independientemente del número de conexiones que tenga el predio. El subsidio se aplicará únicamente sobre planes tarifarios de accesos residenciales.

PARÁGRAFO 4o. Para que un usuario de estrato socioeconómico 1 o 2 y los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, sea beneficiario de los subsidios de que trata la presente resolución, debe tener activo el servicio de Internet de Banda Ancha. En caso de que un usuario se retire del predio beneficiado, dicho predio puede continuar con el beneficio del subsidio, siempre y cuando el nuevo residente requiera el servicio y no reciba subsidio en otro predio”.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [1](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 2 de noviembre de 2012.

#### Legislación Anterior

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 4. Los usuarios de estratos socioeconómicos 1 y 2 del servicio de Internet de Banda Ancha serán beneficiarios de los subsidios de que trata la presente resolución, sujetos a las reglas aquí establecidas.

PARÁGRAFO 1o. El subsidio aplicará para una sola conexión por predio ubicado en estrato socioeconómico 1 o 2. En caso de que el usuario beneficiario, cuente con más de 1 conexión, o con cualquier otro beneficio que en materia de acceso a internet le haya sido otorgado por parte del Gobierno en el predio en el que reside, no se le podrá asignar el subsidio de que trata la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. No se consideran beneficiarios del subsidio previsto en la presente resolución aquellos usuarios que residan en predios o inmuebles destinados a actividades comerciales, en los términos del Código de Comercio.

PARÁGRAFO 3. Para que un usuario de estratos socioeconómicos 1 y 2 sea beneficiario de los subsidios de que trata la presente resolución, debe tener activo el servicio de Internet de Banda Ancha durante el período de vigencia de dicho beneficio.



ARTÍCULO 5o. OBJETIVOS DE MASIFICACIÓN. <Artículo modificado por el artículo [2](#) de Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Se establecen como objetivos de masificación para todos los PRST que presten el servicio de acceso a Internet de Banda Ancha a 31 de diciembre 2014, los siguientes:

-- Contar como mínimo con el número de usuarios de Internet de Banda Ancha por proveedor en es 1 y 2 que se especifica en el Anexo 2 de esta resolución.

-- Para usuarios existentes al momento de inicio del esquema de subsidios de que trata esta resolución para usuarios nuevos: Trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido presente resolución.

-- Para usuarios nuevos de estratos 1 y 2 que ingresen posteriormente al inicio del esquema de subsidios de que trata esta resolución, que opten por planes de acceso a Internet que incluyan el terminal de acceso a Internet: Otorgar subsidios a planes que incorporen la terminal de acceso a Internet por un valor promedio de \$150.000 COP considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución.

-- Para beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés social (VIS), desarrollados en los municipios donde los PRST presten el servicio, que se encuentren ubicados dentro de los departamentos o áreas metropolitanas contemplados en las metas de crecimiento propuestas de conformidad con el Anexo 2 de la Resolución número [1363](#) de 2012, y siempre que las respectivas viviendas correspondan a estratos 2 y sean entregadas a sus beneficiarios antes del 30 de noviembre de 2014, los PRST trasladarán como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en el anexo 3 de la presente resolución ofrecerán al momento de la contratación del Plan de Acceso de Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario, subsidios para planes que incluyan la terminal de acceso a Internet que reúna como mínimo las características de que trata el Anexo 5 de la presente Resolución, según elección del usuario, por un promedio de \$300.000 COP considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución. Para tales efectos el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publicará la información sobre los proyectos de vivienda de interés social, tan pronto como le sea entregada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

-- Para beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés social prioritario (VISIP) de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, desarrollados en los municipios donde los PRST presten el servicio que se encuentren ubicados dentro de los departamentos o áreas metropolitanas contemplados en las metas de crecimiento propuestas de conformidad con el Anexo 6 de la Resolución número [1363](#) de 2012, y siempre que las respectivas viviendas correspondan a estratos 1 y 2 y sean entregadas a sus beneficiarios antes del 30 de noviembre de 2014, los PRST trasladarán como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en la presente resolución considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución y ofrecerán al momento de la contratación del Plan de acceso de Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario, subsidios al plan que permitan incluir el computador de acceso a Internet que reúna como mínimo las características de que trata el Anexo 5 de la presente Resolución, según elección del usuario, por un valor máximo de \$520.000 COP. Para tales efectos el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publicará la información sobre los proyectos de vivienda de interés prioritario, tan pronto como le sea entregada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

entregada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

-- Para usuarios existentes de estratos 1 y 2 del departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en el anexo 5 de la presente resolución y entregar, previo el cumplimiento de los requisitos previstos en la presente resolución, el computador de acceso a Internet incluido en el plan, con las características de que trata el anexo 5 de la presente resolución, según elección del usuario, otorgando para este efecto a los planes de acceso a Internet que incluyen el computador un subsidio por un valor máximo de \$520.000 COP.

PARÁGRAFO 1o. Tanto el computador como la tableta deberán ser adquiridos a través del proveedor de redes y servicios objeto de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. El usuario nuevo perteneciente a estrato 1 o 2, beneficiario del subsidio reglamentado en la presente resolución, podrá elegir uno de los dos beneficios establecidos anteriormente, esto es subsidio al cargo mensual del servicio de acceso a Internet o subsidios al componente de cargo de conexión del plan que permite incorporar la terminal de acceso a Internet como parte del mismo en planes que esta se incluya, siempre y cuando haya cumplido las condiciones establecidas en la presente Resolución. En caso de que el valor de la terminal de acceso a Internet sea inferior a los valores máximos determinados en el anexo 3 de la presente resolución, los saldos podrán ser utilizados para subsidio de nueva conexión a Internet con terminal incluida, según lo determine el proveedor del servicio.

PARÁGRAFO 3o. Los beneficiarios de las Viviendas de Interés Social Prioritaria y los beneficiarios de estratos 1 y 2 del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, podrán recibir tanto el subsidio al servicio de acceso a Internet como el subsidio para la conexión al plan que incluya computador de acceso a Internet, de acuerdo con las características determinadas en el Anexo 5 de la presente resolución, siempre y cuando hayan cumplido con las condiciones establecidas en la presente resolución.

PARÁGRAFO 4o. Los beneficiarios de proyectos VIS, VISP y los usuarios de estratos 1 y 2 del departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, que tomen Planes que incluyan el terminal de acceso a Internet, deberán suscribir contrato con cláusula de permanencia mínima de (6) meses, y deberán diligenciar el formato previsto en el anexo 7 de la presente Resolución. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones podrá requerir en cualquier momento a los proveedores para que demuestren que los usuarios han permanecido dentro del plan durante el periodo previsto en las correspondientes cláusulas de permanencia.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [2](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

- Artículo modificado por el artículo [2](#) de la Resolución 356 de 2013, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 48.726 de 8 de marzo de 2013.

- Parágrafo 2o. modificado por el artículo [2](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 2 de noviembre de 2012.

- Artículo modificado por el artículo [2](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

## Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 356 de 2013:

ARTÍCULO 5. Se establecen como objetivos de masificación para todos los PRST que presten el servicio de acceso a Internet de Banda Ancha a 31 de diciembre de 2014, los siguientes:

-- Contar como mínimo con el número de usuarios de Internet de Banda Ancha por proveedor en estrato 1 y 2 que se especifica en el Anexo 2 de esta resolución.

-- Para usuarios existentes y nuevos: Trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en la presente resolución.

-- Para usuarios nuevos de estratos 1 y 2, que opten por la adquisición de computador o tableta: Otorgar subsidios al computador o tableta por un valor promedio de \$150.000 considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución.

-- Para beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés social de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, desarrollados en los municipios donde los PRST presten el servicio, que se encuentren ubicados dentro de los departamentos o áreas metropolitanas contemplados en las medidas de crecimiento propuestas de conformidad con el Anexo 1 de la Resolución número [1363](#) de 2012, siempre que las respectivas viviendas sean entregadas a sus beneficiarios antes del 30 de junio de 2014, los PRST trasladarán como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en el anexo 3 de la presente resolución u ofrecerán al momento de la contratación del Plan de acceso a Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario, subsidios al computador o tableta, según elección del usuario, por un valor promedio de \$300.000, considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución. Para tales efectos el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publicará la información sobre los proyectos de vivienda de interés social, tan pronto como le sea entregada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

-- Para beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés social prioritaria de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, desarrollados en los municipios donde los PRST presten el servicio, que se encuentren ubicados dentro de los departamentos o áreas metropolitanas contemplados en las

metas de crecimiento propuestas de conformidad con el Anexo 6 de la Resolución número [1363](#) de 2012, y siempre que las respectivas viviendas sean entregadas a sus beneficiarios antes del 30 de junio de 2014, los PRST trasladarán como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en la presente resolución considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el Anexo 4 de la presente resolución y ofrecerán al momento de la contratación del Plan de acceso de Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario, subsidios a computador portátil o computador de escritorio que reúna como mínimo las características de que trata el Anexo 5 de la presente Resolución, según elección del usuario, por un valor de \$300.000. Para tales efectos el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publicará información sobre los proyectos de vivienda de interés prioritario, tan pronto como le sea entrega por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

PARÁGRAFO 1o. Tanto el computador como la tableta deberán ser adquiridos a través del proveedor de redes y servicios objeto de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. El usuario nuevo beneficiario del subsidio reglamentado en la presente resolución, podrá elegir uno de los dos beneficios reglamentados anteriormente, esto es, subsidio servicio de acceso a internet o subsidios a la adquisición del computador o tableta, siempre y cuando haya cumplido las condiciones establecidas en el artículo [12](#) de la Resolución número [1363](#) de 2012 modificado por el artículo [5](#)o de la Resolución número [2775](#) de 2012. En caso de que el valor de computadores o tableta sea inferior a los valores máximos determinados en el anexo 3 de la presente resolución, los saldos podrán ser utilizados para subsidiar una nueva conexión a internet, según lo determine el proveedor del servicio.

PARÁGRAFO 3o. Los beneficiarios de las Viviendas de Interés Social Prioritaria podrán recibir tanto el subsidio al servicio de acceso a internet como el subsidio para la adquisición del computador de escritorio o portátil, de acuerdo con las características determinadas en el Anexo 5 de la presente Resolución, siempre y cuando hayan cumplido con las condiciones establecidas en el artículo [12](#) de la Resolución número [1363](#) de 2012, modificado por el artículo [5](#)o de la Resolución número [2775](#) de 2012.

Texto vigente antes de la modificación introducida por la resolución 356 de 2013:

ARTÍCULO 5. <Artículo modificado por el artículo [2](#) de la Resolución [1703](#) de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Se establecen como objetivos de masificación para todos los PRST que presten servicio de acceso a Internet de Banda Ancha a diciembre 31 de 2014, los siguientes:

- Contar como mínimo con el número de usuarios de Internet de Banda Ancha por proveedor en estrato 1 y 2 que se especifica en el Anexo 2 de esta resolución.
- Para usuarios existentes y nuevos: Trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en la presente resolución.
- Para usuarios nuevos que opten por la adquisición de computador o tableta: Otorgar subsidios a computador o tableta por un valor promedio de \$150.000 considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución.
- Para beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés social y prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, desarrollados en los municipios donde el PRST preste el servicio, que encuentren ubicados dentro de los departamentos o áreas metropolitanas contemplados en las metas de crecimiento propuestas de conformidad con el Anexo número 1 de la Resolución [1363](#) de 2012.

siempre que las respectivas viviendas sean entregadas a sus beneficiarios antes del 30 de junio de 2014, los PRST trasladarán como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en presente resolución u ofrecerán al momento de la contratación del Plan de acceso de Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario, subsidios al computador o tableta, según elección del usu por un valor promedio de \$300.000 considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el Anexo 4 de la presente resolución. Para tales efectos, el Ministe de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publicará la información sobre los proye de vivienda de interés prioritario, tan pronto como le sea entregada por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.

PARÁGRAFO 1o. Tanto el computador como la tableta deberán ser adquiridos a través del proveedor de redes y servicios objetos de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. <Parágrafo modificado por el artículo [2](#) de la Resolución 2775 de 2012. El nu texto es el siguiente:> El usuario nuevo beneficiario del subsidio reglamentado en la presente resolución, podrá elegir uno de los dos beneficios reglamentados anteriormente, esto es, subsidio servicio de acceso a internet o subsidio a la adquisición del computador o tableta siempre y cuanc haya cumplido las condiciones establecidas en el artículo [12](#) de la presente resolución. En caso de que el valor de los computadores o tabletas sea inferior a los valores máximos determinados en el anexo 3 de la presente resolución, los saldos podrán ser utilizados para subsidiar una nueva cone a Internet, según lo determine el proveedor del servicio.

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 5. Se establecen como objetivos de masificación para todos los PRST que presten el servicio de acceso a Internet de Banda Ancha a diciembre 31 de 2014, los siguientes:

- Contar como mínimo con el número de usuarios de Internet de Banda Ancha por proveedor en estrato 1 y 2 que se especifica en el Anexo 2 de esta resolución.
- Para usuarios existentes y nuevos: Trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio men establecido en la presente resolución.
- Para usuarios nuevos que opten por la adquisición de computador o tableta: Otorgar subsidios a computador o tableta por un valor promedio de \$150.000 considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el anexo 4 de la presente resolución.
- Para beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés social y prioritario de que trata el artí 12 de la Ley 1537 de 2012, desarrollados en los municipios donde el PRST preste el servicio, que encuentren ubicados dentro de los departamentos o áreas metropolitanas contemplados en las me de crecimiento propuestas de conformidad con el Anexo número 1 de la Resolución 1363 de 2011: siempre que las respectivas viviendas sean entregadas a sus beneficiarios antes del 30 de junio de 2014, los PRST trasladarán como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en presente resolución u ofrecerán al momento de la contratación del Plan de acceso de Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario, subsidios al computador o tableta, según elección del usu por un valor promedio de \$300.000 considerando los ponderadores por departamento y áreas metropolitanas establecidos en el Anexo 4 de la presente resolución. Para tales efectos, el Ministe de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publicará la información sobre los proye de vivienda de interés prioritario, tan pronto como le sea entregada por el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.

PARÁGRAFO 1o. Tanto el computador como la tableta deberán ser adquiridos a través del proveedor de redes y servicios objetos de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2. El usuario nuevo beneficiario del subsidio reglamentado en la presente resolución sólo podrá acceder a uno de los dos beneficios descritos anteriormente; esto es, por el subsidio al servicio de acceso a internet o por el subsidio a la adquisición del computador o tableta.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 5. Se establecen como objetivos de masificación para todos los PRST que prestan el servicio de acceso a Internet de Banda Ancha a diciembre 31 de 2014, los siguientes:

-- Contar como mínimo con el número de usuarios de Internet de Banda Ancha por proveedor en estrato 1 y 2 que se especifica en el Anexo 2 de esta resolución.

-- Para usuarios existentes y nuevos: Trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio men establecido en la presente resolución.

-- Para usuarios nuevos que no dispongan de computador o tableta: Otorgar subsidios al computador o tableta por un valor de \$150.000; monto que se distribuirá en el mismo período del Plan de acceso de Internet de banda ancha al cual se acoja el usuario considerando los ponderadores por departamento establecidos en la presente resolución. Tanto el computador como la Tableta deberán ser adquiridos a través del proveedor de redes y servicios objetos de la presente resolución.

PARÁGRAFO. El usuario nuevo beneficiario del subsidio reglamentado en la presente resolución sólo podrá acceder a uno de los dos beneficios descritos anteriormente a través del proveedor de redes y servicios objetos de la presente resolución.



ARTÍCULO 6o. SUBSIDIOS PARA LA MASIFICACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE BANDA ANCHA. <Artículo modificado por el artículo 3 de la Resolución 356 de 2013. El nuevo es el siguiente:> El valor máximo que se destinará directamente a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2, a los usuarios beneficiarios de Proyectos de Vivienda de Interés Social y a beneficiarios de Proyectos de Vivienda de Interés Social Prioritario de que trata el artículo 12 de la 1537 de 2012, por parte de los proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCI los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet, será:

Subsidio mensual máximo trasladado a la tarifa final del usuario:

El valor del subsidio mensual máximo (redondeado) a trasladar a la tarifa final del usuario se obtiene a través de la siguiente fórmula, y se detalla en el Anexo 3.

$(RU * PD) / n$

Donde:

RU: Recursos unitarios promedio asignables por usuario correspondiente a \$150.000 usuarios estrato 1 y 2 o \$300.000 usuarios beneficiarios del proyecto de vivienda de interés social usuarios beneficiarios de proyectos de interés prioritario”.

PD: Ponderador por Departamento y Área Metropolitana establecido en el Anexo 4.



n: El número de meses de implementación del esquema de subsidios definidos en la presente resolución equivalente a 28.

Para los usuarios nuevos, se otorgará este mismo valor máximo mensual, desde el momento de ingreso al Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha y hasta el 31 de diciembre de 2014.

Los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, podrán otorgar el subsidio hasta el monto de la contraprestación que deben pagar al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en los términos del artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009.

**Subsidio para la adquisición de computador o tableta:**

El valor máximo a otorgar a los usuarios nuevos de los estratos socioeconómicos 1 y 2, a los beneficiarios de proyectos de Vivienda de Interés Social y a los beneficiarios de proyectos de Vivienda de Interés Social Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, será el indicado en el Anexo 3 de la presente Resolución, y podrá otorgarse al momento de la contratación del Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha al cual se acoja el usuario, siempre y cuando el mismo se haya vinculado antes del 30 de junio de 2014, suscriba con el proveedor una cláusula de permanencia mínima de un año y cumpla las condiciones determinadas previamente por el PRST para la entrega del computador o tableta. En caso de que el valor del computador o tableta sea inferior al monto máximo determinado en el anexo 3 de la presente resolución, el saldo podrá ser utilizado para subsidiar el servicio de acceso a internet a un nuevo usuario según lo determine el proveedor del servicio.

**PARÁGRAFO 1o.** Sin perjuicio de lo anterior los computadores o tabletas entregados por los PRST deberán cumplir como mínimo las condiciones y/o características que se señalan en el Anexo 5 de la presente Resolución.

**PARÁGRAFO 2o.** Los proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones establecidos a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores, tendrán como referencia los niveles de crecimiento de penetración conforme lo propusieron en sus Manifestaciones de Interés, elaboradas con fundamento en lo establecido en el artículo 2 de la presente resolución.

**PARÁGRAFO 3o.** Los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet de Banda Ancha podrán destinar hasta el monto de la contraprestación periódica que deben pagar al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para subsidiar planes de Internet de banda ancha para usuarios que pertenezcan a estratos socioeconómicos 1 y 2, beneficiarios de proyectos de interés social y a los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012. Los subsidios otorgados por el proveedor de la contraprestación no serán reconocidos por el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [3](#) de la Resolución 356 de 2013, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 48.726 de 8 de marzo de 2013.

- Artículo modificado por el artículo [3](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 2 noviembre de 2012.

- Artículo modificado por el artículo [3](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 agosto de 2012.

## Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 2775 de 2012:

ARTÍCULO 6. El valor máximo que se destinará directamente a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, por parte de los proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet, será:

Subsidio mensual máximo trasladado a la tarifa final del usuario:

El valor del subsidio mensual máximo (redondeado) a trasladar a la tarifa final del usuario se obtiene a través de la siguiente fórmula, y se detalla en el Anexo 3.

$(RU * PD) / n$

Donde:

RU: Recursos unitarios promedio asignables por usuario correspondiente a \$150.000 usuarios estratos 1 y 2 o \$300.000 usuarios beneficiarios del proyecto de vivienda de interés social y prioritario.

PD: Ponderador por Departamento y Área Metropolitana establecido en el Anexo 4.

n: El número de meses de implementación del esquema de subsidios definidos en la presente resolución, equivalente a 28.

Para los usuarios nuevos, se otorgará este mismo valor máximo mensual, desde el momento de ingreso al Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha y hasta el 31 de diciembre de 2014.

Los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, podrán otorgar el subsidio hasta el monto de la contraprestación que deben pagar al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en los términos del artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009.

Subsidio para la adquisición de computador o tableta:

El valor máximo a otorgar a los usuarios nuevos de los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a los beneficiarios del proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, será el indicado en el Anexo 3 de la presente resolución, y podrá otorgarse al momento de la contratación del Plan de Acceso de Internet de Banda Ancha al cual se acoja el

usuario, siempre y cuando el usuario beneficiario del subsidio se haya vinculado al Plan de Acceso Internet de Banda Ancha antes del 30 de junio de 2014, suscriba con el proveedor una cláusula de permanencia mínima de un año y cumpla las condiciones determinadas previamente por el PRST para la entrega del computador o tableta. En caso de que el valor del computador o tableta sea inferior al monto máximo determinado en el anexo 3 de la presente resolución, el saldo podrá ser utilizado para subsidiar el servicio de acceso a internet a un nuevo usuario según lo determine el proveedor del servicio.

PARÁGRAFO 1o. Sin perjuicio de lo anterior los computadores o tabletas entregados por los PR deberán cumplir como mínimo las condiciones y/o características que se señalan en el Anexo 5 de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores, tendrán como referencia los niveles de crecimiento de penetración conforme lo propusieron en sus Manifestaciones de Interés, elaboradas con fundamento en lo establecido en el Anexo 2 de la presente resolución.

PARÁGRAFO 3o. A los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE que superen la meta de crecimiento señalada en la Manifestación de Interés, no les será reconocidos los subsidios que otorguen por encima de dicha meta. En todo caso, a efectos de dar cumplimiento a este párrafo se tendrá en cuenta igualmente lo dispuesto en el párrafo del artículo [5o](#) de la presente resolución.

PARÁGRAFO 4o. Los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo o móvil a internet de banda ancha podrán destinar hasta el monto de la contraprestación periódica que deben pagar al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para subsidiar planes de internet de banda ancha para usuarios que pertenezcan a los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012. Los subsidios otorgados por encima de tal contraprestación no serán reconocidos por el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 6. El valor que se destinará directamente a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario, por parte de los proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet, será:

Subsidio mensual trasladado a la tarifa final del usuario:

El valor del subsidio mensual (redondeado) a trasladar a la tarifa final del usuario se obtiene a través de la siguiente fórmula y se detalla en el Anexo 3:

$(RU * PD)/n$

Donde:

RU: Recursos unitarios promedio asignables por usuario correspondiente a \$150.000 o \$300.000,

dependiendo del tipo de usuario establecido en el Anexo 3.

PD: Ponderador por Departamento y Área Metropolitana establecido en el Anexo 4.

n: El número de meses de implementación del esquema de subsidios definidos en la presente resolución, equivalente a 28.

Para los usuarios nuevos, se otorgará este mismo valor mensual, desde el momento de ingreso al de Acceso de Internet de Banda Ancha y hasta el 31 de diciembre de 2014.

Subsidio para la adquisición de computador o tableta

El valor a otorgar a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a los beneficiarios del proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, será el indicado en el Anexo 3 de la presente resolución, y podrá otorgarse totalmente al momento de la contratación del Plan de Acceso de Internet de Banda Ancha al cual se acoja el usuario, siempre y cuando el usuario beneficiario del subsidio se haya vinculado al Plan de Acceso de Internet de Banda Ancha antes del 30 de junio de 2014 y permanezca vinculado como mínimo un año.

PARÁGRAFO 1o. Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos, a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores, deben observar los niveles de crecimiento de penetración mínimos y máximos conforme lo establecido en el Anexo 2 de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. A los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos, a fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE que superen el máximo nivel de crecimiento previsto en el Anexo 2 de la presente resolución, no les serán reconocidos los subsidios que llegaren a otorgar por encima de dicho máximo.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 6. El valor que se destinará directamente a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 por parte de los proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE y los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet, será:

Subsidio Mensual trasladado a la tarifa final (Anexo 3) y Subsidio para la adquisición del computador o a la tableta:

$(RU * PD) / n$

Donde:

RU: Recursos unitarios máximos asignables por usuarios correspondiente a \$150.000 por usuario

PD: Ponderador por departamento establecido en el Anexo 4.

n: Número de meses de la aplicación de los subsidios.

PARÁGRAFO 1o. Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos, a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y

TPBCLE y los demás proveedores, deben observar los niveles de crecimiento de penetración mínimos y máximos conforme lo establecido en el Anexo 2 de la presente resolución.

PARÁGRAFO 2o. A los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos, a fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009, para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE que superen el máximo nivel de crecimiento previsto en el Anexo 2 de la presente resolución, no les serán reconocidos los subsidios que llegaren a otorgar por encima de dicho máximo.



ARTÍCULO 7o. ACTUALIZACIÓN DE LAS METAS DE PENETRACIÓN. A los PRST que cumplan con sus metas de penetración propuestas anualmente, se les ajustarán sus metas para el siguiente período según el porcentaje realmente alcanzado en el año anterior, de la siguiente manera:

$$MAR_n = MAP_n * (\% \text{Cump } n-1)$$

Donde:

MAR<sub>n</sub>: Meta anual ajustada en el año n

MAP<sub>n</sub>: Meta anual global propuesta en el año n.

%Cump n-1: Porcentaje de cumplimiento de la meta de penetración en el año n-1. Este porcentaje es medido como la relación entre la meta alcanzada y la meta propuesta en el año n-1.

PARÁGRAFO. En el evento en que el proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones sobre la meta anual propuesta en la manifestación de interés prevista en el Anexo 1 de la presente resolución los montos adicionales requeridos le podrán ser reconocidos en la siguiente vigencia, para lo cual deberá observarse la disponibilidad de recursos del Fontic. Lo anterior, sin perjuicio de lo establecido en el parágrafo 2o del artículo [6o](#).



ARTÍCULO 8o. FASES DE IMPLEMENTACIÓN. <Artículo modificado por el artículo [3](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Durante las vigencias 2012, 2013 y 2014 asignará hasta un cupo máximo de doscientos ochenta y cinco mil millones de pesos (\$285.000.000 COP) a ser aplicados para proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet.

La primera fase de implementación corresponde al año 2012, en la cual se dispondrá un cupo máximo asignación de recursos por parte del FONTIC de \$25.000.000.000 COP para los PRST establecidos TPBCL y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo.

La segunda fase de implementación corresponde a las vigencias 2013 y 2014, para la cual se asigna un cupo máximo de doscientos treinta mil millones de pesos (\$230.000.000.000 COP), a ser aplicados para proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos para TPBCL y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet para usuarios de estratos 1 y 2, usuarios beneficiarios de proyectos de interés social y usuarios beneficiarios de proyectos de vivienda de interés social prioritario, cuando estos accedan a un solo beneficio, esto es: reducción en la tarifa o subsidio para la conexión a planes que incluyan el terminal de acceso a Internet.

Tercera Fase: Sin perjuicio de la implementación de la segunda fase para la vigencia 2014 disponi un cupo adicional máximo de treinta mil millones de pesos (\$30.000.000.000 COP), para ser aplica por proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones establecidos para TPBCL y TPBCLE, y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a Internet que incluyan el computador de acceso a Internet, interesados en otorgar subsidios para esos planes a beneficiarios de proyectos de interés social prioritario (100.000 viviendas de interés priorit y a usuarios nuevos del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, conforme a los anexos 3 y 5 de la presente Resolución”.

Los recursos anuales se distribuirán entre los PRST conforme a la proporción que resulte entre la n usuarios que proponga cada PRST y el total de usuarios propuestos por todos los PRST. En caso de los recursos solicitados por todos los PRST excedan el cupo máximo de asignación de recursos por del Fontic, se aplicará el siguiente factor de ajuste a todos los PRST:

FA:  $1 - (C_{\text{máx}} / R_{\text{sol}})$

FA: Factor de Ajuste.

CMáx: Cupo máximo de asignación de recurso por parte del Fontic.

RSol: Recursos solicitados agregados por parte de todos los PRST que cumplan con lo disp en el artículo [3o](#) de la presente resolución.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [3](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican la Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otr disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

- Artículo modificado por el artículo [4](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 agosto de 2012.

Concordancias

Resolución MTIC 356 de 2013; Art. [6](#)

Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

**ARTÍCULO 8. PRIMERA FASE DE IMPLEMENTACIÓN.** Durante las vigencias 2012, 2013 y 2014 se asignará hasta un cupo máximo de doscientos ochenta y cinco mil millones de pesos (\$285.000.000.000) a ser aplicados para proveedores de redes y servicios establecidos para TPBC y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo. La primera fase de implementación corresponde al año 2012, en la cual se dispondrá un cupo máximo de asignación de recursos por parte del Fontic de \$95.000.000.000 para los PRST establecidos para TPBC y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo.

Los recursos anuales se distribuirán entre los PRST conforme a la proporción que resulte entre la meta de usuarios que proponga cada PRST y el total de usuarios propuestos por todos los PRST. En caso de que los recursos solicitados por todos los PRST excedan el cupo máximo de asignación de recursos por parte del Fontic, se aplicará el siguiente factor de ajuste a todos los PRST:

FA:  $1 - (C_{\text{máx}} / R_{\text{sol}})$

FA: Factor de Ajuste

CMáx: Cupo máximo de asignación de recurso por parte del Fontic.

RSol: Recursos solicitados agregados por parte de todos los PRST que cumplan con lo dispuesto en el artículo 3o de la presente resolución.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

**ARTÍCULO 8.** Se asignará hasta un cupo máximo de doscientos ochenta y cinco mil millones de pesos (\$285.000.000.000) a ser aplicados en las vigencias de los años 2012, 2013 y 2014 para proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo. Para el año 2012 se dispone un cupo máximo de asignación de recursos por parte del FONTIC de \$95.000.000.000 para los PRST establecidos para TPBCL y TPBCLE y demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo.

Los recursos se distribuirán entre los PRST conforme a la proporción que resulte entre la meta de usuarios que proponga cada PRST y el total de usuarios propuestos por todos los PRST. En caso de que los recursos solicitados por todos los PRST excedan el cupo máximo de asignación de recursos por parte del Fontic, se aplicará el siguiente factor de ajuste a todos los PRST:

FA:  $1 - (C_{\text{máx}} / R_{\text{sol}})$

FA: Factor de Ajuste.

CMáx: Cupo máximo de asignación de recurso por parte del Fontic.

RSol: Recursos solicitados agregados por parte de todos los PRST que cumplan con lo dispuesto en el artículo [3o](#) de la presente resolución.



**ARTÍCULO 9o. LIQUIDACIONES PARCIALES POR AVANCES DE METAS.** <Artículo modificado por el artículo [5](#) de la Resolución 1703 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> El Fo

verificará trimestralmente los montos parciales correspondientes al otorgamiento de los subsidios definidos en el artículo [60](#), observando el cumplimiento de los niveles de crecimiento de penetración mínimos y máximos, conforme a las disposiciones del mencionado artículo.

El Fontic, en ejercicio de sus funciones, realizará una verificación final de cumplimiento de las metas al cierre de diciembre 31 de 2014, en la cual se establecerá el saldo que deberá ser transferido a favor de los proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE o a favor del Fontic, según sea el caso.

PARÁGRAFO. De requerirse el desembolso de recursos por parte del Fontic, los mismos estarán sujetos a la disponibilidad presupuestal y requerirán que los PRST se encuentren a paz y salvo con el Fontic y, hayan realizado el envío oportuno de información de que trata este título.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [5](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

#### Legislación Anterior

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 9. El Fontic verificará trimestralmente los montos parciales correspondientes al otorgamiento de los subsidios definidos en el artículo [60](#), observando el cumplimiento de los niveles de crecimiento de penetración mínimos y máximos, conforme a las disposiciones del mencionado artículo. El valor de subsidios a reconocer será el resultado de multiplicar el total de usuarios del período por los valores unitarios aplicables del subsidio definidos en el Anexo 3.

El Fontic, en ejercicio de sus funciones, realizará una verificación final de cumplimiento de las metas al cierre de diciembre 31 de 2014, en la cual se establecerá el saldo que deberá ser transferido a favor de los proveedores de redes y servicios establecidos para TPBCL y TPBCLE o a favor del Fontic, según sea el caso.

PARÁGRAFO. De requerirse el desembolso de recursos por parte del Fontic, los mismos estarán sujetos a la disponibilidad presupuestal y requerirán que los PRST se encuentren a paz y salvo con el Fontic y, hayan realizado el envío oportuno de información de que trata este título.



ARTÍCULO 10. INFORMACIÓN DE USUARIOS. <Artículo modificado por el artículo [4](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Los PRST deberán mantener, para cada usuario activo con el servicio de acceso a Internet de Banda Ancha de estratos 1 y 2, la siguiente información correspondiente al periodo comprendido entre el momento en que el proveedor aplique el régimen de que trata esta Resolución y hasta el 31 de diciembre de 2014:

- (i) Código DANE del Municipio donde se suministra el servicio.
- (ii) Nombre del usuario.
- (iii) Documento de identificación del usuario.
- (iv) Información de la factura de energía, acueducto, gas domiciliario, o telefonía fija, codificada se refiere a la empresa prestadora del servicio y el número de cuenta interna o su equivalente, o información de la



certificación de la autoridad municipal correspondiente, codificada según el municipio y la dirección matrícula del predio o su equivalente.

(v) Dirección del predio donde se presta el servicio de acceso a Internet de Banda Ancha.

(vi) Fecha de instalación del servicio de Internet de Banda Ancha.

(vii) Valor de la tarifa mensual del plan, excluido el valor del IVA, considerando que este no aplica para los usuarios de estratos 1 y 2, y valor del subsidio en cada mes, cuando este último aplique.

(viii) Valor del subsidio del servicio de acceso a Internet sobre un plan con terminal otorgado y el valor de la terminal incluida en el plan, cuando aplique.

(ix) Registro digitalizado legible del contrato, de una factura del servicio de telecomunicaciones o documento equivalente en la que se refleje la vinculación del usuario al servicio de Internet de Banda Ancha. Este registro debe llevarse a cabo por una sola vez en el momento en que se accede al subsidio.

(x) Registro digitalizado legible del soporte que presente el usuario como prueba del estrato respectivo del predio donde recibe el servicio de Internet de Banda Ancha, el cual puede ser: la factura de servicio de energía eléctrica, o para usuarios prepago certificación de la empresa de energía en la cual conste claramente el estrato, el uso, la dirección de instalación y la cuenta del usuario, en caso de no existir factura de energía podrá utilizarse como prueba la factura de telefonía fija, acueducto o gas domiciliario o en su defecto certificación o documento de la autoridad municipal correspondiente donde conste el estrato. Este registro debe llevarse a cabo por una sola vez en el momento en que se accede al subsidio.

(xi) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa Compartel hoy Dirección de Conectividad del Ministerio de TIC u otro programa cuya necesidad y obligación de información establezca el Fondo de TIC.

(xii) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto de vivienda de interés social prioritario del que trata la Ley 1537 de 2012.

(xiii) Cuando aplique, registro digitalizado legible del documento en que conste la entrega de la terminal incluida en el plan, indicando marca, modelo, serial, nombre del municipio, código DANE del municipio, dirección completa del predio donde se entrega, nombre del beneficiario, cédula de ciudadanía o de extranjería del beneficiario y cuenta de Internet del usuario beneficiario con el PRST (solo para subsidio a planes que incluyen la terminal).

(xiv) Cuando aplique, registro digitalizado de las facturas de compraventa realizada entre el proveedor del servicio y quien le suministra las terminales que se entregan como parte de los planes de Internet de Banda Ancha de interés social, donde conste la marca, el modelo, la relación de seriales de los mismos y los precios unitarios (solo para subsidio a planes que incluyan la terminal).

(xv) Cuando aplique, registro digitalizado del contrato en el que conste la permanencia mínima del usuario en los casos en que el plan incluye la terminal (solo para el subsidio a planes que incluyan la terminal)

**PARÁGRAFO 1o.** Los PRST deberán complementar para usuarios nuevos la información arriba descrita, de manera previa a la activación del servicio, en especial, la correspondiente a la copia digitalizada de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica, o acueducto, o gas domiciliario o telefonía fija o certificación de la autoridad municipal correspondiente, según sea el caso.

PARÁGRAFO 2o. La información arriba mencionada deberá ser conservada por el término de 10 años conforme a lo establecido en el artículo [28](#) de la Ley 962 de 2005.

PARÁGRAFO 3o. Con relación a la información arriba mencionada que corresponda a usuarios preexistentes al momento de inicio del esquema de subsidios de que trata la presente resolución, se tendrá como fecha límite para que los PRST la consoliden totalmente el 31 de diciembre de 2012.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [4](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

- Artículo modificado por el artículo [6](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

#### Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 10. Los PRST deberán mantener, para cada usuario activo con el servicio de acceso Internet de Banda Ancha de estratos 1 y 2, la siguiente información correspondiente al periodo comprendido entre el momento en que el proveedor aplique el régimen de que trata esta resolución hasta el 31 de diciembre de 2014.

- i) Código DANE del Municipio donde se suministrará el servicio.
- ii) Nombre del usuario.
- iii) Cédula del usuario (10 dígitos numéricos, incluir ceros en caso de ser necesario a la izquierda)
- iv) Información codificada según la empresa de energía y número de cuenta interna, o según la factura de telefonía fija, o de la certificación de la autoridad municipal correspondiente.
- v) Dirección del predio.
- vi) Fecha de instalación del servicio de Internet de Banda Ancha.
- vii) Valor del plan, excluido el valor del IVA, considerando que este no aplica para los usuarios de estratos 1 y 2, y valor del subsidio en cada mes, cuando este último aplique.
- viii) Valor del subsidio otorgado y el valor del computador o tableta a financiar, cuando aplique.
- ix) Registro digitalizado legible del contrato o de una factura del servicio de telecomunicaciones la que se refleje la vinculación del usuario al servicio de Internet de Banda Ancha. Este registro debe llevarse a cabo por una sola vez en el momento en que se accede al subsidio.
- x) Registro digitalizado legible de la factura de servicio de energía eléctrica, en caso de no existir factura deberá tenerse la de telefonía fija, o en su defecto la certificación de la autoridad municipal correspondiente respecto de los predios indicados que presente el usuario como prueba del estrato. Este registro debe llevarse a cabo por una sola vez en el momento en que se accede al subsidio.
- xi) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa

Compartel del Ministerio de TIC.

xii) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto de vivienda de interés prioritario del que trata la Ley 1537 de 2012.

PARÁGRAFO 1o. Los PRST deberán complementar la información arriba descrita dentro del segundo semestre de 2012, en especial, la correspondiente a la copia digitalizada de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica o de telefonía fija o certificación de la autoridad municipal correspondiente, según sea el caso.

PARÁGRAFO 2o. La información arriba mencionada deberá ser conservada por el término establecido en el artículo [28](#) de la Ley 962 de 2005.

PARÁGRAFO 3o. Con relación a la información arriba mencionada que corresponda a usuarios existentes, se tendrá como fecha límite para que los PRST la consoliden totalmente el 31 de diciembre de 2012.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 10. Los PRST deberán mantener, para cada usuario activo con el servicio de acceso internet de banda ancha de estratos 1 y 2, la siguiente información desde 1o julio de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014:

- (i) Código DANE del municipio donde se suministrará el servicio;
- (ii) Nombre del usuario;
- (iii) Cédula del usuario (10 dígitos numéricos, incluir ceros en caso de ser necesario a la izquierda);
- (iv) Información codificada según la empresa de energía y número de cuenta interna;
- (v) Dirección del predio;
- (vi) Valor del plan, excluido el valor del IVA, considerando que este no aplica para los usuarios de estratos 1 y 2, en cada mes;
- (vii) Valor del subsidio otorgado y el valor del computador o tableta a financiar, cuando aplique;
- (viii) Registro digitalizado legible del contrato o de una factura del servicio de telecomunicaciones la que se refleje la aplicación del subsidio de que trata la presente resolución. Este registro debe llevarse a cabo por una sola vez en el momento en que se accede al subsidio;
- (ix) Registro digitalizado legible de la factura de servicio de energía eléctrica, en caso de no existir esta factura deberá tenerse la de telefonía fija, o en su defecto la certificación de la autoridad municipal correspondiente respecto de los predios indicados que presente el usuario como prueba de estrato. Este registro debe llevarse a cabo por una sola vez en el momento en que se accede al subsidio;
- (x) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa Compartel del Ministerio de TIC, en caso de que el PRST participe en dicho programa.

PARÁGRAFO 1o. Los PRST deberán complementar la información arriba descrita dentro del segundo semestre de 2012, en especial, la correspondiente a la copia digitalizada de la factura del

servicio público domiciliario de energía eléctrica o de telefonía fija o certificación de la autoridad municipal correspondiente, según sea el caso.

PARÁGRAFO 2o. La información arriba mencionada deberá ser conservada por el término establecido en el artículo [28](#) de la ley 962 de 2005.



ARTÍCULO 11. REPORTE DE INFORMACIÓN Y MECANISMOS DE CONTROL. <Artículo modificado por el artículo [5](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Los PR deberán enviar mensualmente a partir de la entrada en vigencia de la presente Resolución y hasta el 2014, en las fechas y formatos que determine el Fontic, la siguiente información de todos sus usuarios activos de Internet de Banda Ancha en estratos 1 y 2 y de los beneficiarios del Proyecto de Vivienda Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012:

(i) Información del usuario.

(ii) Información de cuenta y factura.

(iii) Código del predio conforme a la codificación de la factura de energía, o factura de acueducto, o factura de gas domiciliario, o la factura de telefonía fija, o la codificación de la certificación o documento de la autoridad municipal correspondiente.

(iv) Estrato y uso del predio beneficiado según conste en la factura de energía, o factura de acueducto, o factura de gas domiciliario o la factura de telefonía fija, o en documento o certificación de la autoridad municipal correspondiente.

(v) Fecha de instalación del servicio de Internet de Banda Ancha.

(vi) Dirección del predio de acuerdo con la factura de energía, o factura de acueducto, o factura de gas domiciliario o factura de telefonía fija, o la certificación o documento de la autoridad municipal correspondiente.

(vii) Si el subsidio es al componente del servicio del plan: Valor del Subsidio otorgado y Valor del IVA en cada mes del período excluido el valor del IVA.

(viii) Si el subsidio es al componente del plan que permite cubrir el costo del terminal incorporado mismo: Valor del subsidio otorgado, el valor del terminal incluido en el plan y fecha de permanencia mínima aceptada por el usuario.

(ix) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa Compartel hoy Dirección de Conectividad del Ministerio de TIC o de otro programa cuya obligación de reporte haya definido el Fondo de TIC.

(x) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto de vivienda de interés social y prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012.

(xi) Reporte de novedades.

Así mismo, los PRST deberán reportar al Fontic trimestralmente de forma desagregada la composición de la contraprestación, con el fin de determinar el monto destinado, para cubrir los subsidios de que trata la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo [9o](#) de la presente resolución.

El Mintic determinará el procedimiento y definirá los formatos que se utilizarán para la entrega de

información trimestral a cargo de los PRST establecidos en el artículo primero de la presente resolución.

Con base en esta información, el Fontic generará una muestra aleatoria no inferior a 500 registros de PRST en cada mes, la cual será informada al PRST, quien deberá enviar dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, los documentos digitalizados señalados en los literales (ix) y (x) del artículo décimo. Si el subsidio es al componente del plan que permite cubrir el costo del terminal incorporado en el mismo, también deberá enviar los documentos digitalizados señalados en los literales (xiii), (xiv) y (xv) del artículo décimo. Con el propósito de verificar el efectivo otorgamiento del subsidio y la consecución de la disminución de la tarifa, también se incluirá respecto de los usuarios de esta muestra que hayan optado por el subsidio al servicio, la factura digitalizada correspondiente al periodo que se está cotejando. En los casos en que el operador aplique subsidios a menos de 500 usuarios, deberá remitir dichos documentos para todos sus usuarios de acuerdo a la relación solicitada por el Fontic.

**PARÁGRAFO.** La información de que trata el presente artículo deberá ir acompañada de la firma del Representante Legal y/o Revisor Fiscal y/o Auditor del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones obligado al reporte de dicha información e incluirá el reporte sobre el cumplimiento de la obligación de ofrecer a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a los beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, que incluyen subsidio a los componentes de servicios de Internet de Banda Ancha o computadores tabletas, en los términos de los artículos [5o](#) y [6o](#) de la presente resolución.

No obstante la información y documentos antes enunciados, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones reservan el derecho de requerir información adicional, para ejercer el control y garantizar la correcta aplicación de los subsidios otorgados tanto en las revisiones periódicas como en la revisión final del esquema.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [5](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.
- Artículo modificado por el artículo [4](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 2 de noviembre de 2012.
- Artículo modificado por el artículo [7](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

#### Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

**ARTÍCULO 11.** Los PRST deberán enviar mensualmente a partir de la entrada en vigencia de la presente resolución y hasta el año 2014, en las fechas y formatos que determine el Fontic, la siguiente información de todos sus usuarios activos de Internet de Banda Ancha en estratos 1 y 2 y de los beneficiarios del Proyecto de Vivienda de Interés Social y Prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012:

- i) Información del usuario.

ii) Información de cuenta y factura.

iii) Código del predio conforme a la codificación de la factura de energía o según la factura de telefonía fija, o la certificación de la autoridad municipal correspondiente.

iv) Estrato del predio beneficiado según factura de energía o según la factura de telefonía fija, o la certificación de la autoridad municipal correspondiente y su uso.

v) Fecha de instalación del servicio de Internet de Banda Ancha.

vi) Dirección del predio de acuerdo con la factura de energía o según la factura de telefonía fija, o la certificación de la autoridad municipal correspondiente.

vii) Si el subsidio es a la tarifa final: Valor del Subsidio otorgado y Valor del plan en cada mes de periodo excluido el valor del IVA

viii) Si el subsidio es al computador o tableta: Valor del subsidio otorgado, el monto del computador o tableta a financiar y permanencia mínima

ix) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa Compartel del Ministerio de TIC.

x) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto de vivienda de interés social y prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012.

xi) Reporte de novedades.

Así mismo, los PRST deberán reportar al Fontic trimestralmente de forma desagregada la composición de la contraprestación, con el fin de determinar el monto destinado, para cubrir los subsidios de que trata la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 9o de la presente resolución.

El Mintic determinará el procedimiento y definirá los formatos que se utilizarán para la entrega de información trimestral a cargo de los PRST establecidos en el artículo primero de la presente resolución.

Con base en esta información, el Fontic generará una muestra aleatoria no inferior a 500 registros cada PRST en cada mes, la cual será informada al PRST, quien deberá enviar dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, los documentos digitalizados señalados en los literales (ix) y (x) del artículo décimo. En los casos en que el operador aplique subsidios a menos de 500 usuarios, deberá remitir dichos documentos para todos sus usuarios. Con el propósito de verificar el efectivo otorgamiento del subsidio y la consecuente disminución de la tarifa, también se incluirá respecto de los usuarios de esta muestra que hayan optado por el subsidio al servicio, la factura digitalizada correspondiente al periodo inmediatamente anterior al de la aplicación por primera vez del subsidio.

**PARÁGRAFO.** La información de que trata el presente artículo deberá ir acompañada de la firma del Representante Legal y/o Revisor Fiscal y/o Auditor del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones obligado al reporte de dicha información e incluirá el reporte sobre el cumplimiento de la obligación de ofrecer a los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 y a beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, servicios de Internet de Banda Ancha o computadores o tabletas subsidiados en los términos de los artículos 5 y 6 de la presente resolución.

No obstante la información y documentos antes enunciados, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Fondo de Tecnologías de la información y las Comunicaciones se reservan el derecho de requerir información adicional, para ejercer el control garantizar la correcta aplicación de los subsidios otorgados.

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 11. Los PRST deberán enviar mensualmente, para el periodo comprendido entre los años 2012 y 2014, en las fechas y formatos que determine el Fontic, la siguiente información de todos sus usuarios activos de Internet de Banda Ancha en estratos 1 y 2:

- i) Cédula del usuario.
- ii) Código del predio conforme a la codificación de la factura de energía o según la factura de telefonía fija, o la certificación de la autoridad municipal correspondiente.
- iii) Estrato del predio beneficiado según recibo del servicio de energía eléctrica o telefonía fija, o su defecto, de conformidad con la certificación de la autoridad municipal correspondiente.
- iv) Fecha de instalación del servicio de Internet de Banda Ancha.
- v) Dirección del predio de acuerdo con la factura de energía o según la factura de telefonía fija, o certificación de la autoridad municipal correspondiente.
- vi) Si el subsidio es a la tarifa final: Valor del Subsidio otorgado y Valor del plan en cada mes de periodo excluido el valor del IVA.
- vii) Si el subsidio es al computador o tableta: Valor del subsidio otorgado y el monto del computador o tableta a financiar.
- viii) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa Compartel del Ministerio de TIC.
- ix) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto de vivienda de interés social y prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012.

Así mismo, los PRST deberán reportar al Fontic trimestralmente de forma desagregada la composición de la contraprestación, con el fin de determinar el monto destinado, para cubrir los subsidios de que trata la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 9o de la presente resolución.

El MINTIC determinará el procedimiento y definirá los formatos que se utilizarán para la entrega de la información trimestral a cargo de los PRST establecidos en el artículo primero de la presente resolución.

Con base en esta información, el Fontic generará una muestra aleatoria no inferior a 500 registros cada PRST en cada mes, la cual será informada al PRST, quien deberá enviar dentro de los tres (3) días hábiles siguientes, los documentos digitalizados señalados en los literales (ix) y (x) del artículo anterior. En los casos en que el operador aplique subsidios a menos de 500 usuarios, deberá remitir dichos documentos para todos sus usuarios. Con el propósito de verificar el efectivo otorgamiento del subsidio y la consecuente disminución de la tarifa, también se incluirá respecto de los usuarios de esta muestra que hayan optado por el subsidio al servicio, la factura digitalizada correspondiente

periodo inmediatamente anterior al de la aplicación por primera vez del subsidio.

PARÁGRAFO. La información de que trata el presente artículo deberá ir acompañada de la firma del Representante Legal y/o Revisor Fiscal, y/o Auditor del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones obligado al reporte de dicha información e incluirá el reporte sobre el cumplimiento de la obligación de ofrecer a los usuarios de los estratos 1 y 2, beneficiarios de los proyectos de vivienda de interés prioritario de que trata el artículo 12 de la Ley 1537 de 2012, servicios de Internet de Banda Ancha o computadores o tabletas subsidiados en los términos de los artículos 5o y 6o de la presente resolución.

No obstante la información y documentos antes enunciados, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se reservan el derecho de requerir información adicional, para ejercer el control y garantizar la correcta aplicación de los subsidios otorgados.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 11. Los PRST deberán enviar mensualmente, para el período comprendido entre los años 2012 y 2014, en las fechas y formatos que determine el Fontic, la siguiente información de todos sus usuarios activos que a la fecha del reporte se estén beneficiando con el subsidio de Internet de Banda Ancha en estratos 1 y 2:

- (i) Cédula del usuario;
- (ii) Código del predio conforme a la codificación de la factura de energía o según la información disponible para tal efecto;
- (iii) Estrato del predio beneficiado según recibo del servicio de energía eléctrica o telefonía fija, o en su defecto la certificación de la autoridad municipal correspondiente respecto de los predios;
- (iv) Si el subsidio es a la tarifa final: Valor del plan en cada mes del período excluido el valor del IVA;
- (v) Si el subsidio es al computador o tableta: Valor del subsidio otorgado y el monto del computador o tableta a financiar;
- (vi) Identificar si el predio del usuario es beneficiario del proyecto Hogares Digitales del Programa Compartel del Ministerio de TIC, en caso que el PRST participe en dicho programa.

Así mismo, los PRST deberán reportar al Fontic trimestralmente de forma desagregada la composición de la contraprestación, con el fin de determinar el monto destinado, para cubrir los subsidios de que trata la presente resolución, de conformidad con lo establecido en el artículo 9o de la presente resolución.

El Mintic determinará el procedimiento y definirá los formatos que se utilizarán para la entrega de la información trimestral a cargo de los PRST establecidos en el artículo primero de la presente resolución.

Con base en esta información, el Fontic generará una muestra aleatoria no inferior a 500 registros cada PRST en cada mes, la cual será informada al PRST, quien deberá enviar dentro de los tres (3) días hábiles siguientes, los documentos digitalizados para los usuarios de que tratan los literales (i) y (viii) del artículo anterior. En los casos en que el operador aplique subsidios a menos de 500



usuarios, deberá remitir dichos documentos para todos sus usuarios.

PARÁGRAFO. La información de que trata el presente artículo deberá ir acompañada de la firma del Representante Legal y/o Revisor Fiscal, y/o Auditor del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones obligado al reporte de dicha información.



ARTÍCULO 12. RECONOCIMIENTOS. <Artículo modificado por el artículo [5](#) de la Resolución 2775 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Tanto para los reconocimientos parciales de los subsidios aplicados, como para el reconocimiento final que lleve a cabo el FONTIC, se establecerán los valores que resulten del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo [60](#) y en función de la base de los usuarios así:

En caso de que el subsidio sea trasladado como disminución de la tarifa, el valor de los subsidios a reconocer mensualmente será el resultado de multiplicar el total de usuarios del período por los valores unitarios efectivamente otorgados por el proveedor teniendo como toques máximos los definidos en Anexo 3.

Para determinar el monto total que el Fontic reconocerá para los usuarios que opten por el subsidio de servicio de acceso a internet otorgado por el PRST mediante la disminución de la tarifa y permanezcan menos tiempo del definido como período de implementación, se deberá sumar el resultado de multiplicar los valores unitarios efectivamente otorgados por el proveedor teniendo como toques máximos los definidos en el Anexo 3, por el número de meses contados a partir de la adquisición del Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha y hasta su permanencia en el Plan, cuya fecha límite será el 31 de diciembre de 2014, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la presente resolución.

Para determinar el monto total que el Fontic reconocerá para los usuarios existentes, se deberá sumar el resultado de multiplicar los valores unitarios efectivamente otorgados por el proveedor teniendo como toques máximos los definidos en el Anexo 3, por el número de meses que permanezcan en el Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha, contados a partir de septiembre de 2012 y hasta la fecha de permanencia con el servicio cuyo límite será el 31 de diciembre de 2014, siempre y cuando se cumplan las condiciones establecidas en la presente resolución.

En caso de que el subsidio sea aplicado para la adquisición del computador o tableta, el monto total a reconocer será el resultado de multiplicar el número de usuarios reportados bajo esta modalidad por los valores unitarios efectivamente otorgados por el proveedor teniendo como toques máximos los definidos en el Anexo 3 según sea el caso, siempre y cuando el usuario beneficiario del subsidio se haya vinculado al Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha antes del 30 de junio de 2014, suscriba con el proveedor una cláusula de permanencia mínima de 1 año y haya cumplido las condiciones determinadas previamente por el PRST para la entrega del computador o tableta.

Como resultado de las liquidaciones parciales o de la verificación final, el porcentaje de usuarios que presente información incorrecta respecto del total de la muestra de que trata el artículo anterior, se extrapolará al universo de usuarios y se descontará del número de subsidios a reconocer por departamento o área metropolitana según corresponda.

PARÁGRAFO 1o. Para el cubrimiento de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 de 2011, los proveedores de redes y servicios establecidos a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2011 para TPBCL y TPBCLE, destinarán directamente la contraprestación de que trata el artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009, a partir del año 2013.

Para estos proveedores, el Fontic establecerá, con base en los mecanismos de verificación y control determine, el monto del superávit o déficit aplicable. El pago de este último por parte del Fontic, es sujeto a la disponibilidad presupuestal de cada año.

Si con posterioridad al cruce entre la contraprestación y los subsidios aplicados, se registra un superávit este deberá pagarse trimestralmente al Fontic dentro de los plazos legalmente establecidos y será objeto de verificación por parte del Fontic.

PARÁGRAFO 2o. Para el cubrimiento de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450, los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso a Internet fijo, podrán destinar la contraprestación periódica que deben pagar al Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Para este caso el déficit no será cubierto por el Fontic. Si con posterioridad al cruce entre la contraprestación y los subsidios aplicados, se registra un superávit este deberá pagarse trimestralmente al Fontic dentro de los plazos legalmente establecidos y será objeto de verificación por parte del Fontic.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [5](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 22 de noviembre de 2012.
- Artículo modificado por el artículo [8](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

#### Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 12. Tanto para los reconocimientos parciales de los subsidios aplicados, como para el reconocimiento final que lleve a cabo el Fontic se establecerán los valores que resulten del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo [60](#) y en función de la base de los usuarios, así:

En caso de que el subsidio sea trasladado como disminución de la tarifa, el valor de los subsidios reconocidos mensualmente será el resultado de multiplicar el total de usuarios del periodo por los valores unitarios aplicables del subsidio definidos en el Anexo 3.

Para determinar el monto total que el Fontic reconocerá para los usuarios que opten por el subsidio de servicio de acceso a internet otorgado por el PRST mediante la disminución de la tarifa y permanezcan menos tiempo del definido como periodo de implementación, se deberá multiplicar los valores unitarios aplicables del subsidio definidos en el Anexo 3, por el número de meses contados a partir de la adquisición del Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha y hasta el 31 de diciembre de 2014.

En caso de que el subsidio sea aplicado para la adquisición del computador o tableta, el último reconocimiento será el resultado de multiplicar el número de usuarios reportados bajo esta modalidad por los valores unitarios aplicables del subsidio definidos en el Anexo 3, siempre y cuando el usuario beneficiario del subsidio se haya vinculado al Plan de Acceso a Internet de Banda Ancha antes del 30 de junio de 2014 y permanezca vinculado como mínimo un año.

Como resultado de las liquidaciones parciales o de la verificación final, el porcentaje de usuarios presente información incorrecta respecto del total de la muestra de que trata el artículo anterior, se extrapolará al universo de usuarios y se descontará del número de subsidios a reconocer por departamento o área metropolitana según corresponda.

PARÁGRAFO 1o. Para el cubrimiento de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 2011, los proveedores de redes y servicios establecidos a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009 para TPBCL y TPBCLE, destinarán directamente la contraprestación de que trata el artículo de la Ley 1341 de 2009, a partir del año 2013.

Para estos proveedores, el Fontic establecerá, con base en los mecanismos de verificación y control que determine, el monto del superávit o déficit aplicable. El pago de este último por parte del For estará sujeto a la disponibilidad presupuestal de cada año.

PARÁGRAFO 2o. Para el cubrimiento de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso a Internet fijo, podrán destinar la contraprestación periódica que deben pagar al Fondo de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Para este caso el déficit no será cubierto por el Fontic. Si con posterioridad al cruce entre la contraprestación y los subsidios aplicados, se registra un superávit este deberá pagarse trimestralmente al Fontic dentro de los plazos legalmente establecidos y será objeto de verificación por parte del Fontic.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 12. Tanto para los desembolsos parciales, como para la verificación final que lleve a cabo el Fontic, se establecerán los valores que resulten de la aplicación del artículo [60](#) de esta resolución y en función de la base de los usuarios, realizando el siguiente ajuste:

El porcentaje de usuarios que presente información incorrecta respecto del total de la muestra de que trata el artículo anterior, se extrapolará al universo de usuarios y se descontará del número de subsidios a reconocer por departamento o área metropolitana según corresponda.

PARÁGRAFO 1o. Para el cubrimiento de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 2011, los proveedores de redes y servicios establecidos a la fecha de expedición de la Ley [1341](#) de 2009 para TPBCL y TPBCLE, destinarán directamente la contraprestación de que trata el artículo de la Ley 1341 de 2009, a partir del año 2013.

Para estos proveedores, el Fontic establecerá, con base en los mecanismos de verificación y control que determine, el monto del superávit o déficit aplicable. El pago de este último por parte del For estará sujeto a la disponibilidad presupuestal de cada año.

PARÁGRAFO 2o. Para el cubrimiento de los subsidios de que trata el artículo [58](#) de la Ley 1450 demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso a Internet fijo, podrán destinar la contraprestación periódica que deben pagar al Fondo de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Para este caso el déficit no será cubierto por el Fontic. Si con posterioridad al cruce entre la contraprestación y los subsidios aplicados, se registra un superávit este deberá pagarse trimestralmente al Fontic y será objeto de verificación por parte del Fontic.

ARTÍCULO 13. OFRECIMIENTO DE LOS PLANES. Los planes de Internet de banda ancha s objeto de la presente resolución, deberán mantenerse por los PRST observando las condiciones inicialmente ofrecidas, por lo menos hasta el 31 de diciembre de 2014.

No obstante lo anterior, en caso de que el PRST mejore las condiciones del plan inicialmente ofrecido, los usuarios de los estratos socioeconómicos 1 y 2 pueden optar por dicho plan bajo las nuevas condiciones ofrecidas.

ARTÍCULO 14. NUEVOS PROVEEDORES. <Artículo modificado por el artículo [6](#) de la Resolución 2775 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Para los PRST no incluidos en el Anexo 1 de esta resolución que presenten manifestación de interés en los plazos previstos, el Fondo autorizará la aplicación directa de la contraprestación de que trata el artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009, para dar subsidios, hasta por un máximo de quince mil millones de pesos (\$15.000.000.000). Para el año 2012 que corresponde al primer año de aplicación de la presente resolución, se autorizará hasta un máximo de cinco mil millones de pesos (\$5.000.000.000).

Previo al otorgamiento de subsidios y hasta el día 13 de Agosto de 2012, los PRST nuevos interesados a participar en el proceso de otorgamiento de los subsidios de que trata la presente resolución, deberán enviar una comunicación escrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones conforme al formato establecido en el Anexo 1 de esta resolución.

Los recursos que estos proveedores podrán destinar a los usuarios para planes de Internet de banda ancha aplicando la contraprestación periódica, se distribuirán entre dichos PRST conforme a la proporción que resulte entre la meta de usuarios que propongan y el total de usuarios propuestos por estos PRST por cada año. Estos PRST pueden otorgar subsidios a la tarifa final o a la financiación del computador o tableta, de conformidad con lo dispuesto por el párrafo 2o del artículo [5o](#) de la presente resolución.

En el evento en que los nuevos proveedores no cumplan con su meta de penetración propuesta anualmente, para el siguiente período el Fontic ajustará sus metas, de conformidad con lo dispuesto por el artículo [7o](#) de la presente resolución.

PARÁGRAFO: En caso de que los recursos de que trata este artículo y el artículo [8o](#), no sean autorizados en su totalidad, el Fontic llevará a cabo una nueva convocatoria de manifestaciones de interés.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [6](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 2 de noviembre de 2012.
- Artículo modificado por el artículo [9](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

#### Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 14. Para los PRST no incluidos en el Anexo 1 de esta resolución que presenten manifestaciones de interés en los plazos previstos, el Fondo autorizará la aplicación directa de la

contraprestación de que trata el artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009 para dar subsidios, hasta por un máximo de quince mil millones de pesos (\$15.000.000.000); Para el año 2012, que corresponde al primer año de aplicación de la presente resolución, se autorizará hasta un máximo de cinco mil millones de pesos (\$5.000.000.000).

Previo al otorgamiento de subsidios y hasta el día 13 de agosto de 2012, los PRST nuevos interesados en participar en el proceso de otorgamiento de los subsidios de que trata la presente resolución, deberán enviar una comunicación escrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones conforme al formato establecido en el Anexo 1 de esta resolución.

Los recursos que estos proveedores podrán destinar a los usuarios para planes de Internet de banda ancha aplicando la contraprestación periódica, se distribuirán entre dichos PRST conforme a la proporción que resulte entre la meta de usuarios que propongan y el total de usuarios propuestos por estos PRST para cada semestre. Las metas propuestas por cada PRST se ajustarán de manera proporcional a la meta global de 100.000 accesos para el periodo 2012-2014. Estos PRST pueden otorgar subsidios a la tarifa final o a la financiación del computador o tableta.

En el evento en que los nuevos proveedores no cumplan con su meta de penetración propuesta anualmente se les ajustarán sus metas para el siguiente periodo.

PARÁGRAFO. En caso de que los recursos de que trata este artículo no sean autorizados en su totalidad, el Fontic llevará a cabo una nueva convocatoria de manifestaciones de interés en la cual podrán participar tanto los PRST ya establecidos como los nuevos. La nueva convocatoria se realizará dentro del mes siguiente al del envío de la comunicación de respuesta a cada uno de los PRST, por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 14. Para los PRST no incluidos en el Anexo 1 de esta resolución que presenten manifestaciones de interés en los plazos previstos, el Fondo autorizará la aplicación directa de la contraprestación de que trata el artículo [36](#) de la Ley 1341 de 2009 para dar subsidios, hasta por un máximo de quince mil millones de pesos (\$15.000.000.000). Para el año 2012, que corresponde al primer año de aplicación de la presente resolución, se autorizará hasta un máximo de cinco mil millones de pesos (\$5.000.000.000).

Previo al otorgamiento de subsidios y hasta el día 13 de julio de 2012, los PRST nuevos interesados en participar en el proceso de otorgamiento de los subsidios de que trata la presente resolución, deberán enviar una comunicación escrita al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones conforme al formato establecido en el Anexo 1 de esta resolución.

Los recursos que estos proveedores podrán destinar a los usuarios para planes de internet de banda ancha aplicando la contraprestación periódica, se distribuirán entre dichos PRST conforme a la proporción que resulte entre la meta de usuarios que propongan y el total de usuarios propuestos por estos PRST para cada semestre. Las metas propuestas por cada PRST se ajustarán de manera proporcional a la meta global de 100.000 accesos para el período 2012-2014. Estos PRST pueden otorgar subsidios a la tarifa final o a la financiación del computador o tableta.

En el evento en que los nuevos proveedores no cumplan con su meta de penetración propuesta anualmente se les ajustarán sus metas para el siguiente período.

PARÁGRAFO. En caso de que los recursos de que trata este artículo no sean autorizados en su

totalidad, el Fontic llevará a cabo una nueva convocatoria de manifestaciones de interés en la cual podrán participar tanto los PRST ya establecidos como los nuevos. La nueva convocatoria se realizará dentro del mes siguiente al del envío de la comunicación de respuesta a cada uno de los PRST, por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.

**ARTÍCULO 15. SUBSIDIOS EN EL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.** <Artículo modificado por el artículo [6](#) de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Los PRST establecidos de TPBCL y TPBCLE, así como los demás proveedores que presten servicio de acceso fijo a Internet en el departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, podrán ofrecer a los usuarios de estratos 1 y 2 planes de Internet de banda ancha social que incluyan computador de acceso a Internet, considerando las siguientes condiciones:

15.1 Para usuarios nuevos de estratos 1 y 2: Trasladar como disminución a la tarifa final el subsidio mensual establecido en el anexo 3 de la presente resolución e incluir en el plan, previo el cumplimiento de los requisitos previstos en la presente resolución, un computador con las características de que trata el anexo 5 de la presente resolución.

15.2 Para beneficiarios a quienes se les active el servicio a partir del mes de mayo de 2014 en estratos 1 y 2, los PRST entregarán al momento de la contratación del Plan de Acceso de Internet de banda ancha social que se acoja el usuario, un computador incluido en el plan, que reúna como mínimo las características que trata el Anexo 5 de la presente Resolución, según elección del usuario.

PARÁGRAFO 1o. Respecto de los computadores que se incluyan en los Planes de Acceso a Internet de Banda Ancha que ofrezcan los PRST del departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, para usuarios de estratos 1 y 2, que se entreguen en concordancia con lo establecido en el presente artículo, el valor del subsidio a este componente del Plan, será máximo el establecido en el anexo 3 de la presente resolución, no obstante en el caso en que dicho componente supere el valor del subsidio establecido, el usuario deberá sufragar la diferencia.

PARÁGRAFO 2o. El valor de los subsidios a los componentes tarifarios que cubren los terminales incluidos en los Planes de Acceso a Internet ofrecidos por los PRST a los usuarios de los estratos 1 y 2 del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, será cancelado por el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en la vigencia en que estos sean entregados a los usuarios, siempre y cuando estos se vinculen al esquema antes del 30 de noviembre de 2014. Para el reconocimiento será necesaria además de la cuenta de cobro: (i) la presentación de la respectiva factura de compraventa de los equipos suministrada por el proveedor de los equipos adquiridos por el proveedor de acceso a internet para ser incluidos en el plan, así como el Anexo N de la presente resolución debidamente diligenciado por cada uno de los usuarios; y (ii) la verificación previa por parte del Fondo de esta información.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [6](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

Legislación Anterior

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

**ARTÍCULO 15. SUBSIDIOS EN EL DEPARTAMENTO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA.** Los proveedores de redes y servicios establecidos para la prestación de los servicios de TPBCL y TPBCLE, así como los demás proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones que ofrezcan planes de acceso fijo a internet en el departamento de San Andrés y Providencia, deberán otorgar subsidios a Internet fijo a estratos 1 y 2 en dicho Departamento, según los criterios definidos en la presente resolución.



**ARTÍCULO 15A. SUBSIDIOS PARA LOS USUARIOS VISP.** <Artículo adicionado por el artículo 8 de la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:> Con el fin de obtener subsidio para los componentes de los planes que cubren la incorporación de los terminales de acceso a Internet para el caso de usuarios de viviendas VISP de estratos 1 y 2, los Proveedores que atiendan a dichos usuarios podrán subsidiar planes tarifarios que incluyan la terminal en las siguientes condiciones:

1. Deberán presentar a la Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo del Ministerio un plan de acceso a Internet de banda ancha aplicable a los usuarios de viviendas VISP ubicados en estratos 1 y 2 que considere: (i) los toques establecidos que le fueren aplicables para el cargo mensual del servicio de acceso a Internet como consecuencia de la regulación o de compromisos contractuales o el cargo fijado libremente por el proveedor según corresponda, (ii) los recursos de subsidio al cargo mensual de que trata la presente resolución, teniendo en cuenta la naturaleza del proveedor respecto a su condición o no proveedor de TPBCL a la entrada en vigencia de la Ley [1341](#) de 2009, (iii) el costo por la incorporación de un terminal de tipo computador portátil o de escritorio como parte del plan, considerando el subsidio máximo al cargo que permite incorporar el terminal para viviendas VISP en el anexo 3 de la presente resolución, el cual será cubierto directamente con recursos del Fondo, (iv) un cargo de conexión que refleje los valores de subsidio máximos que permiten incorporar el computador.
2. Deberán presentar una proyección de usuarios a activar mensualmente durante la vigencia de la Ley [1450](#) de 2011 discriminados por municipio.
3. Deberán presentar una proyección de las contraprestaciones a su cargo que serán utilizadas para el otorgamiento de subsidios a los cargos mensuales.
4. Deberán presentar una memoria de cálculo que refleje el costo de conexión incluyendo el suministro del terminal, los subsidios solicitados para este cargo, los recursos recibidos por otros conceptos como fomentos del Estado cuando ello aplique, y el valor resultante de dicho cargo después de subsidios.

El Ministerio, a través de la Oficina para Gestión de Ingresos del Fondo, analizará el plan propuesto y podrá aprobarlo, negarlo, o solicitar ajustes, a efectos de que el mismo sea incorporado.

Respecto del cargo de conexión que incorpore el computador de acceso a Internet, que se incluye en los Planes de Acceso a Internet de Banda Ancha que se entreguen en concordancia con lo establecido en el presente artículo, el valor del subsidio a este componente del Plan será máximo el establecido en el anexo 3 de la presente resolución; no obstante en el caso en que dicho componente supere el valor del subsidio establecido, el usuario deberá sufragar la diferencia.

El valor del subsidio de los componentes correspondientes al cargo mensual del servicio será cancelado con cargo a las contraprestaciones del PRST, y de causarse un déficit, el tratamiento del mismo será de conformidad con la naturaleza del PRST respecto de su calidad de proveedor de TPBCL a la entrada en vigencia de la Ley [1341](#) de 2009 y conforme a las reglas previstas en la presente resolución.

El valor del subsidio al componente de cargo de conexión que incluya el suministro de terminal de acceso a Internet como parte integral del plan, será cancelado por el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en la vigencia en que estos sean entregados a los usuarios, siempre cuando estos se vinculen al esquema antes del 30 de noviembre de 2014. Para el reconocimiento se necesita además de la cuenta de cobro: (i) la presentación de la respectiva factura de compraventa de equipos suministrada por el proveedor de los equipos adquiridos por el proveedor de acceso a Internet para ser incluidos en el plan, así como el Anexo número 7 de la presente resolución debidamente diligenciado por cada uno de los usuarios; y (ii) la verificación previa por parte del Fondo de esta información.

#### Notas de Vigencia

- Artículo adicionado por el artículo [8](#) de la Resolución 926 de 2014, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [356](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.

### TÍTULO III.

#### DISPOSICIONES FINALES.



ARTÍCULO 16. BASE DE DATOS DE SUBSIDIOS Y MECANISMOS DE CONTROL. <Artículo modificado por el artículo [7](#) de la Resolución 2775 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Con el propósito de controlar la aplicación de la asignación de los subsidios de que trata la presente resolución y generar las muestras aleatorias indicadas en los artículos anteriores, el Fontic creará una base de datos con información de los predios que reciben los subsidios de Internet y podrá permitir la consulta de la misma, para efectos de establecer por parte del PRST que el predio se encuentra beneficiado o no con un subsidio de que trata la presente resolución.

Con base en esta herramienta el Fontic realizará las verificaciones trimestrales a que haya lugar, la revisión de muestras aleatorias de control, y los cálculos de subsidios correspondientes”.

Si en el proceso de verificación del Fontic o en el de consulta por parte del proveedor a la última fecha de actualización, se establece que un predio vinculado al Plan de Acceso a Internet está siendo beneficiado con más de un subsidio, el PRST al que no se le reconozca el subsidio por parte del Fontic podrá recobrar el valor del mismo vía facturación.

La Dirección de Vigilancia y Control establecerá controles aleatorios respecto del cumplimiento técnico de los parámetros mínimos de Internet de Banda Ancha para los usuarios de que trata esta resolución.

#### Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [7](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 2 de noviembre de 2012.

#### Legislación Anterior



Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

ARTÍCULO 16. Con el propósito de controlar la aplicación de la asignación de los subsidios de que trata la presente resolución y generar las muestras aleatorias indicadas en los artículos anteriores, Fontic creará una base de datos con información de los predios que reciben los subsidios de internet.

Con base en esta herramienta el Fontic realizará las verificaciones trimestrales a que haya lugar, la revisión de muestras aleatorias de control, y los cálculos de subsidios correspondientes.

La Dirección de Vigilancia y Control establecerá controles aleatorios respecto del cumplimiento técnico de los parámetros mínimos de Internet de Banda Ancha para los usuarios de que trata esta resolución.



ARTÍCULO 17. INFORMACIÓN A LOS USUARIOS. <Artículo modificado por el artículo [10](#) Resolución 1703 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Los PRST deberán hacer mención destacada en las facturas de los usuarios beneficiarios de estos subsidios, en sus campañas publicitarias y en los materiales de mercadeo utilizados en la promoción de servicios de Internet de Banda Ancha que cubren a la población de estratos 1 y 2, de la aplicación de estos subsidios. Para el efecto, deberán incluir los logotipos del MINTIC, del Plan Vive Digital y de la siguiente frase en caso de que el subsidio esté dirigido a la tarifa final: “Los planes subsidiados corresponden a Planes de Internet de Banda Ancha Social”.

Para el caso de subsidios orientados a la financiación del computador o la tableta, los logotipos del MINTIC y del Plan Vive Digital deberán plasmarse en el computador o tableta subsidiado, y en la factura deberá consignarse lo siguiente: “Los equipos terminales subsidiados corresponden a Planes de Internet de Banda Ancha Social”.

En todo caso, los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones deberán discriminar los costos de los subsidios en la respectiva factura.

PARÁGRAFO. La información de que trata este artículo deberá ser suministrada por los PRST a través de los mecanismos obligatorios de atención al usuario, dispuestos en la Resolución CRC [3066](#) de 2012, los cuales comprenden las oficinas físicas y, las oficinas virtuales de atención al usuario (página web del proveedor y página de red social) y las líneas gratuitas de atención al usuario.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [10](#) de la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012.

Legislación Anterior

Texto original de la Resolución 1363 de 2012:

ARTÍCULO 17. Los PRST deberán hacer mención destacada en las facturas de los usuarios beneficiarios de estos subsidios, en sus campañas publicitarias y en los materiales de mercadeo utilizados en la promoción de servicios de Internet de Banda Ancha que cubran a la población de estratos 1 y 2, de la aplicación de estos subsidios. Para el efecto, deberán incluir los logotipos del Mintic, del Plan Vive Digital y de la siguiente frase en caso de que el subsidio esté dirigido a la t final: “Los planes ofrecidos corresponden a Planes de Internet de Banda Ancha Social”.

Para el caso de subsidios orientados a la financiación del computador o la tableta, los logotipos d Mintic y del Plan Vive Digital deberán plasmarse en el computador o tableta subsidiado, y en la factura deberá consignarse lo siguiente: “Los equipos terminales ofrecidos corresponden a planes internet de banda ancha social”.

En todo caso, los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones deberán discriminar los montos de los subsidios en la respectiva factura.



ARTÍCULO 18. REVISIÓN. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaci podrá revisar las condiciones previstas en la presente resolución, y llevar a cabo los ajustes necesar con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de masificación del servicio de acceso a ir de banda ancha en los estratos socioeconómicos 1 y 2.



ARTÍCULO 19. VIGENCIA Y DEROGATORIAS. La presente resolución rige a partir de la fe su promulgación y deroga todas las disposiciones que le sean contrarias.

Dada en Bogotá, D. C., a 28 de junio de 2012.

Publíquese y cúmplase.

El Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones,

DIEGO MOLANO VEGA.

ANEXO 1.

FORMATO COMPROMISO DE PARTICIPACIÓN.

<Anexo subrogado por el Anexo [1](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012>

Notas de Vigencia

- Anexo subrogado por el Anexo [1](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifi la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 d del 2 de agosto de 2012. Según lo dispuesto en su artículo [11](#).

<Texto original de la Resolución 1363 de 2012:>

SEÑORES

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Edificio Murillo Toro

Bogotá, D. C.

ATENCIÓN

MINISTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Referencia: Compromiso de participación en el plan de masificación de Internet de Banda Ancha

Respetados señores

Por medio de la presente Yo, \_\_\_\_\_ identificado con CC \_\_\_\_\_ en mi calidad de representante legal de la empresa \_\_\_\_\_ identificada con NIT \_\_\_\_\_ debidamente registrada como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones me permito manifestar lo siguiente:

Que nuestra empresa manifiesta interés de participar en el plan de masificación de banda ancha establecido por el Ministerio conforme a la resolución [aquí número de la presente resolución] de 2

Que la meta global propuesta del número de usuarios por nuestra empresa para el período 2012-2014 correspondiente a la aplicación de los subsidios de accesos fijos a internet, es de \_\_\_\_\_. Y c) nuestra meta propuesta de número de usuarios desagregada anualmente y por categoría de departamentos y áreas metropolitanas es:

DEPARTAMENTO /AM	Meta año 2012	Meta año 2013	Meta año 2014
AM CARIBE			
AM BOGOTÁ			
AM POPAYÁN			
AM VALLEDUPAR			
AM CENTRO OCCIDENTE			
AM SANTIAGO DE CALI			
AM BARRANQUILLA			
AM BUCARAMANGA			
AM CÚCUTA			
AM VALLE DE ABURRÁ			
AMAZONAS			
ANTIOQUIA			
ARAUCA			
ATLÁNTICO			
BOLÍVAR			
BOYACÁ			
CALDAS			
CAQUETÁ			

CASANARE	
CAUCA	
CESAR	
CHOCÓ	
CÓRDOBA	
CUNDINAMARCA	
GUAINÍA	
GUAJIRA	
GUAVIARE	
HUILA	
MAGDALENA	
META	
NARIÑO	
NORTE DE SANTANDER	
PUTUMAYO	
QUINDÍO	
RISARALDA	
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	
SANTANDER	
SUCRE	
TOLIMA	
VALLE DEL CAUCA	
VAUPÉS	
VICHADA	

Que entendemos y aceptamos la totalidad de condiciones y reglas que establece dicha resolución.

Que entendemos que el reconocimiento de los recursos de subsidio otorgados a usuarios de estratos 2, de conformidad con lo previsto en la resolución, estará condicionado al cumplimiento de todas las obligaciones previstas, así como al estar a paz y salvo por todo concepto con el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Que entendemos que el giro efectivo de los recursos estará condicionado a las apropiaciones presupuestales que se realicen en los años 2012 a 2014.

Que reconocemos como deuda de nuestra empresa a favor del Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones y/o del Fondo de Tecnologías de la información y las Comunicaciones el valor de ajustes de dineros ya desembolsados a nuestra empresa que resulten a favor del Ministerio o del Fondo producto de los procesos de verificación de que trata la citada resolución.

Que las soluciones de conectividad que se entreguen a los usuarios se realizarán mediante redes de acceso alámbricas, para lo cual nuestra empresa utilizará las siguientes tecnologías: \_\_\_\_\_  
[ej. HFC, DSL, FTTH, etc. ...]

En constancia se firma el día \_\_\_\_\_

ANEXO 2.

### METAS POR PROVEEDORES.

<Anexo modificado por el Anexo [2](#) incluido en la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:>

Las metas globales de usuarios (2012-2014) establecidas para los PRST que hoy atienden a usuario estratos 1 y 2 de banda ancha son las siguientes:

PROVEEDOR	2011 – InfoMinTIC	Plan Compartel (* Mínimo Objetivo	2014 Máximo Objetivo
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S. A. ESP	312.135	27.936	326.829 533.907
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S. A. E.S.P.	253.301	291.296	455.942
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S. A. ESP.	215.107	247.373	387.193
TELMEX COLOMBIA S.A.	205.216	87.845	134.977 281.544
EDATEL S. A. E.S.P.	44.303	50.949	79.746
METROTEL REDES S. A.	32.830	37.755	59.094
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA S. A. E.S.P TELEBUCARAMANGA	26.127	100	29.931 46.929
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	20.450	23.518	36.811
EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS S. A. E.S.P.	5.669	6.519	10.203
UNITEL S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS, UNITEL S. A. E.S.P.	3.903	4.489	7.025
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN S. A. EMTTEL E.S.P	1.924	2.213	3.464
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE LA ORINOQUIA S. A. E.S.P.	1.108	1.274	1.994
CABLE BELLO TELEVISIÓN LTDA.	513	591	924
S3 WIRELESS COLOMBIA S. A.	404	465	728
SOL CABLE VISIÓN SAS E.S.P.	135	155	243
EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S. A. E.S.P.	57	66	103
AXESAT S. A.	7	50	50
CABLE VISIÓN E.U.	1	50	50
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.	2	50	50
IFX NETWORKS COLOMBIA LTDA.	2	50	50
DEL CARIBE TELECOMUNICACIONES DELCATEL S.A.S	1	50	50
AVANTELS S.A.S.	2	50	50
TOTAL	1.123.197	115.881	1.158.700 1.906.150

(\*) Compromisos planes Compartel

Porcentaje mínimo de crecimiento equivalente a un 15%.

Para el cálculo de las anteriores metas se sustraen los compromisos de Hogares Digitales con el Plan Compartel.

Los porcentajes de crecimiento aplicables a nuevos proveedores, estarán sujetos a la Manifestación de Interés previamente aprobada por el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones sobre el monto de sus contraprestaciones.

La meta final de cada PRST podrá variar de acuerdo a las solicitudes de ajuste que se reciban y aprueben.

Notas de Vigencia

- Anexo modificado por el Anexo [2](#) incluido en la Resolución 926 de 2014 -según lo dispuesto en el artículo [7](#)-, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [35](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 del 9 de mayo de 2014.

- Anexo modificado por el artículo [8](#) de la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 del 2 de noviembre de 2012.

- Anexo modificado por el Anexo [2](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 del 6 de agosto de 2012. Según lo dispuesto en su artículo [11](#).

Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 2775 de 2012:

<Consultar el Anexo [2](#) de la Resolución 2775 de 2012>.

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

<Consultar el Anexo [2](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012>.

<Texto original de la Resolución 1363 de 2012:>

ANEXO 2.

**METAS POR PROVEEDORES Y PONDERADORES.**

Las metas globales de usuarios (2012-2014) establecidas para los PRST que hoy atienden a usuarios estratos 1 y 2 de banda ancha son las siguientes:

PROVEEDOR	Base cierre 2011 Info MinTIC-	Plan Comparte (* )	2014	
			Máximo Objetivo	Mínimo Objetivo
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP	312.135	47.886	311.069	513.000
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P.	253.301	291.296		455.000
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP.	215.107	247.373		387.000
TELMEX COLOMBIA S.A.	205.216	87.845	148.153	281.000
EDATEL S.A. E.S.P.	44.303	50.949		79.700
METROTEL REDES S.A	32.830	37.755		59.000
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. TELEBUCARAMANGA	26.127	100	29.946	46.900
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E E.S.P	20.450	23.518		36.800
EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS S.A E.S.P.	5.669	6.519		10.200
UNITEL S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, UNITEL.S.A. E.S.P.	3.903	4.489		7.020
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A EMTTEL E.S.P	1.924	2.213		3.460
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE LA ORINOQUIA S.A. E.S.P.	1.108	1.274		1.990
CABLE BELLO TELEVISIÓN LTDA.	513	591		924
S3 WIRELESS COLOMBIA S.A.	404	465		728
SOL CABLE VISIÓN SAS E.S.P.	135	155		243
EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P.	57	66		103
AXESAT S.A.	7	50		50
CABLE VISIÓN E.U.	1	50		50
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.	2	50		50
IFXNE1WORKS COLOMBIA LTDA	2	50		50
DEL CARIBE TELECOMUNICACIONES DELCATEL S.A.S	1	50		50
AVANTEL S.A.S.	2	50		50
<b>TOTAL</b>	<b>1.123.198</b>	<b>135.831</b>	<b>1.156.130</b>	<b>1.880.000</b>

Porcentaje mínimo de crecimiento equivalente a un 15%.

Porcentaje máximo de crecimiento equivalente a un 80%.

Para el cálculo de las anteriores metas se sustraen los compromisos de Hogares Digitales con el Plan Compartel.

ANEXO 3.

MONTO DE SUBSIDIO.

<Anexo modificado por el Anexo [3](#) incluido en la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:>

El valor máximo del subsidio mensual a trasladar a la tarifa final del usuario, así como el monto total máximo del subsidio al componente del plan que incluye terminal de acceso a Internet, es el que se especifica a continuación por Departamento y Área.

TIPO BENEFICIARIOS DEL PROYECTO DE  
VIVIENDA DE INTERES SOCIAL PRIORITARIO (Art. 12 de la Ley 1537 de 2012)

DEPARTAMENTO

/AM	MONTO SUBSIDIO PARA PLAN CON TERMINAL	MONTO SUBSIDIO MENSUAL SERVICIO INTERNET	MONTO SUBSIDIO PARA PLAN CON TERMINAL	MONTO SUBSIDIO MENSUAL SERVICIO INTERNET	MONTO SUBSIDIO PARA PLAN CON COMPUTADOR	MONTO SUBSIDIO MENSUAL SERVICIO INTEI
AM BOGOTA	\$ 120.000	\$ 4.300	\$ 240.000	\$ 8.600	\$ 520.000	\$ 8.60
AM BUCARAMANGA	\$ 120.000	\$ 4.300	\$ 240.000	\$ 8.600	\$ 520.000	\$ 8.60
QUINDIO	\$ 120.000	\$ 4.300	\$ 240.000	\$ 8.600	\$ 520.000	\$ 8.60
AM VALLE DE ABURRA	\$ 130.700	\$ 4.700	\$ 261.000	\$ 9.300	\$ 520.000	\$ 9.30
AM BARRANQUILLA	\$ 150.000	\$ 5.400	\$ 300.000	\$ 10.700	\$ 520.000	\$ 10.7
HUILA	\$ 153.400	\$ 5.500	\$ 306.000	\$ 11.000	\$ 520.000	\$ 11.0
TOLIMA	\$ 154.800	\$ 5.500	\$ 309.000	\$ 11.100	\$ 520.000	\$ 11.1
AM CUCUTA	\$ 162.500	\$ 5.800	\$ 324.000	\$ 11.600	\$ 520.000	\$ 11.6
NORTE DE SANTANDER	\$ 166.300	\$ 5.900	\$ 333.000	\$ 11.900	\$ 520.000	\$ 11.9
AM SANTIAGO DE CALI	\$ 180.300	\$ 6.400	\$ 360.000	\$ 11.900	\$ 520.000	\$ 11.9
AM CENTRO OCCIDENTE	\$ 167.000	\$ 6.000	\$ 333.000	\$ 12.500	\$ 520.000	\$ 12.5
META	\$ 174.700	\$ 6.200	\$ 348.000	\$ 12.800	\$ 520.000	\$ 12.8
ARAUCA	\$ 179.800	\$ 6.400	\$ 360.000	\$ 12.900	\$ 520.000	\$ 12.9
AM CARIBE	\$ 186.700	\$ 6.700	\$ 372.000	\$ 13.300	\$ 520.000	\$ 13.3
SANTANDER	\$ 187.400	\$ 6.700	\$ 375.000	\$ 13.400	\$ 520.000	\$ 13.4
CALDAS	\$ 187.800	\$ 6.700	\$ 375.000	\$ 13.400	\$ 520.000	\$ 13.4
CESAR	\$ 192.100	\$ 6.900	\$ 384.000	\$ 13.700	\$ 520.000	\$ 13.7
VALLE DEL CAUCA	\$ 199.700	\$ 7.100	\$ 399.000	\$ 14.300	\$ 520.000	\$ 14.3
ATLANTICO	\$ 206.200	\$ 7.400	\$ 411.000	\$ 14.700	\$ 520.000	\$ 14.7
CASANARE	\$ 206.200	\$ 7.400	\$ 411.000	\$ 14.700	\$ 520.000	\$ 14.7
ANTIOQUIA	\$ 206.600	\$ 7.400	\$ 414.000	\$ 14.800	\$ 520.000	\$ 14.8
CUNDINAMARCA	\$ 213.000	\$ 7.600	\$ 426.000	\$ 15.200	\$ 520.000	\$ 15.2



AM VALLEDUPAR	\$ 213.900	\$ 7.600	\$ 429.000	\$ 15.300	\$ 520.000	\$ 15.3
BOLIVAR	\$ 217.100	\$ 7.800	\$ 435.000	\$ 15.500	\$ 520.000	\$ 15.5
BOYACA	\$ 220.400	\$ 7.900	\$ 441.000	\$ 15.700	\$ 520.000	\$ 15.7
RISARALDA	\$ 234.200	\$ 8.400	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
GUAJIRA	\$ 243.200	\$ 8.700	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
CORDOBA	\$ 266.400	\$ 9.500	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
CAUCA	\$ 269.000	\$ 9.600	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
NARIÑO	\$ 276.300	\$ 9.900	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
MAGDALENA	\$ 276.500	\$ 9.900	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
VICHADA	\$ 276.800	\$ 9.900	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
SUCRE	\$ 279.600	\$ 10.000	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
PUTUMAYO	\$ 292.600	\$ 10.500	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
CAQUETA	\$ 315.200	\$ 11.300	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
AMAZONAS	\$ 326.100	\$ 11.600	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
AM POPAYAN	\$ 326.700	\$ 11.700	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
CHOCO	\$ 327.800	\$ 11.700	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
GUAVIARE	\$ 332.200	\$ 11.900	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
GUAINIA	\$ 336.700	\$ 12.000	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
VAUPES	\$ 370.000	\$ 13.200	\$ 450.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	\$ 520.000	\$ 13.200	\$ 520.000	\$ 16.100	\$ 520.000	\$ 16.1

Las Áreas Metropolitanas (AM) de los departamentos, son:

i) Barranquilla: Barranquilla, Malambo, Puerto Colombia, Soledad, Galapa.

ii) Bogotá: Cajicá, Chía, Cota, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Soacha, Sopó, Tabio, Tenjo, Zipaquirá, Bogotá D. C.

iii) Bucaramanga: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta.

iv) Caribe: Arjona, Cartagena de Indias, Clemencia, Mahates, María la Baja, San Estanislao, Santa Catalina, Santa Rosa, Turbaco, Turbaná, Villanueva, Ciénaga, Pueblviejo, Santa Marta.

v) Centro Occidente: Pereira, Dosquebradas, La Virginia.

vi) Cúcuta: Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia.

vii) Popayán: Cajibío, El Tambo, Piendamó, Popayán, Timbío.

viii) Santiago de Cali: Cali, Jamundí, Palmira, Yumbo, Candelaria.

ix) Valle de Aburrá: Medellín, Barbosa, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Girardota, Itagüí, L Estrella, Sabaneta.

x) Valledupar: Agustín Codazzi, La Paz, Manaure, Balcón del Cesar, Valledupar.

## Notas de Vigencia

- Anexo modificado por el Anexo [3](#) incluido en la Resolución 926 de 2014 -según lo dispuesto en artículo [7](#)-, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [35](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 de 9 de mayo de 2014.
- Anexo modificado, según lo dispuesto en el artículo [4](#) de la Resolución 356 de 2013 por el Anexo incluido en la Resolución 356 de 2013, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 48.726 de 8 de marzo de 2013.
- Anexo modificado , según lo dispuesto en el artículo [8](#) de la Resolución 2775 de 2012, por el Anexo [3](#) de la Resolución 2775 de 2012 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 de 22 de noviembre de 2012.
- Anexo subrogado por el Anexo [3](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 2 de agosto de 2012. Según lo dispuesto en su artículo [11](#).

## Legislación Anterior

Texto modificado por la Resolución 356 de 2013:

<Consultar el Anexo [3](#) de la Resolución 356 de 2013>.

Texto modificado por la Resolución 2775 de 2012:

<Consultar el Anexo [3](#) de la Resolución 2775 de 2012>.

Texto modificado por la Resolución 1703 de 2012:

<Consultar el Anexo [3](#) de la Resolución 1703 de 2012>.

<Texto original de la Resolución 1363 de 2012:>

ANEXO 3.

## MONTO DE SUBSIDIO MENSUAL.

El valor del subsidio mensual a trasladar a la tarifa final del usuario es la que se especifica a continuación por Departamento:

DEPARTAMENTO /AM	MONTO SUBSIDIO MENSUAL \$
AM BOGOTÁ	4.100
AM BUCARAMANGA	4.100
QUINDÍO	4.100
AM VALLE DE ABURRÁ	4.500
AM BARRANQUILLA	5.200
HUILA	5.300
TOLIMA	5.300

AM CÚCUTA	5.600
NORTE DE SANTANDER	5.700
AM SANTIAGO DE CALI	6.100
AM CENTRO OCCIDENTE	5.800
META	6.000
ARAUCA	6.200
AM CARIBE	6.400
SANTANDER	6.500
CALDAS	6.500
CESAR	6.600
VALLE DEL CAUCA	6.900
ATLÁNTICO	7.100
CASANARE	7.100
ANTIOQUIA	7.100
CUNDINAMARCA	7.300
AM VALLEDUPAR	7.400
BOLÍVAR	7.500
BOYACÁ	7.600
RISARALDA	8.100
GUAJIRA	8.400
DEPARTAMENTO /AM	MONTO SUBSIDIO MENSUAL \$
CÓRDOBA	9.200
CAUCA	9.300
NARIÑO	9.500
MAGDALENA	9.500
VICHADA	9.500
SUCRE	9.600
PUTUMAYO	10.100
CAQUETÁ	10.900
AMAZONAS	11.200
AM POPAYÁN	11.300
CHOCÓ	11.300
GUAVIARE	11.500
GUAINÍA	11.600
VAUPÉS	12.800
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	12.800

ANEXO 4.

PONDERADOR POR DEPARTAMENTO.

<Anexo modificado por el Anexo [4](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012. El nuevo texto es el

siguiente:>

DEPARTAMENTO /AM	ESTRATOS 1 Y 2	BENEFICIARIOS DE PROYECTOS DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y PRIORITARIO (Artículos 12 y 17 Ley 1535 de 2012)
PONDERADOR (*)		PONDERADOR (**)
AM BOGOTÁ	0,80	0.80
AM BUCARAMANGA	0,80	0,80
QUINDÍO	0,80	0,80
AM VALLE DE ABURRÁ	0,87	0,87
AM BARRANQUILLA	1,00	1,00
HUILA	1,02	1,02
TOLIMA	1,03	1,03
AM CÚCUTA	1,08	1,08
NORTE DE SANTANDER	1,11	1,11
AM SANTIAGO DE CALI	1,20	1,20
AM CENTRO OCCIDENTE	1,11	1,11
META	1,16	1,16
ARAUCA	1,20	1,20
AM CARIBE	1,24	1,24
SANTANDER	1,25	1,25
CALDAS	1,25	1,25
CESAR	1,28	1,28
VALLE DEL CAUCA	1,33	1,33
ATLÁNTICO	1,37	1,37
CASANARE	1,37	1,37
ANTIOQUIA	1,38	1,38
CUNDINAMARCA	1,42	1,42
AM VALLEDUPAR	1,43	1,43
BOLÍVAR	1,45	1,45
BOYACÁ	1,47	1,47
RISARALDA	1,56	1,50
GUAJIRA	1,62	1,50
CÓRDOBA	1,78	1,50
CAUCA	1,79	1,50
NARIÑO	1,84	1,50
MAGDALENA	1,84	1,50
VICHADA	1,85	1,50

SUCRE	1,86	1,50
PUTUMAYO	1,95	1,50
CAQUETÁ	2,10	1,50
AMAZONAS	2,17	1,50
AM POPAYÁN	2,18	1,50
CHOCÓ	2,19	1,50
GUAVIARE	2,21	1,50
GUAINÍA	2,24	1,50
VAUPÉS	2,47	1,50
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	2,47	1,50

(\*) Umbral Mínimo: 0.8

(\*\*) Umbral Mínimo: 1.50

#### Notas de Vigencia

- Anexo modificado por el Anexo [4](#) publicado en la Resolución 1703 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.514 de 6 de agosto de 2012. Según lo dispuesto en su artículo [11](#).

<Texto original de la Resolución 1363 de 2012:>

Los ponderadores aplicables para los usuarios reportados según su ubicación serán los siguientes:

DEPARTAMENTO /AM	PONDERADOR (*)
AM BOGOTÁ	0,80
AM BUCARAMANGA	0,80
QUINDÍO	0,80
AM VALLE DE ABURRÁ	0,87
AM BARRANQUILLA	1,00
HUILA	1,02
TOLIMA	1,03
AM CÚCUTA	1,08
NORTE DE SANTANDER	1,11
AM SANTIAGO DE CALI	1,17
AM CENTRO OCCIDENTE	1,11
META	1,16
ARAUCA	1,20
AM CARIBE	1,24
SANTANDER	1,25
CALDAS	1,25
CESAR	1,28
VALLE DEL CAUCA	1,33

ATLÁNTICO	1,37
CASANARE	1,37
ANTIOQUIA	1,38
CUNDINAMARCA	1,42
AM VALLEDUPAR	1,43
BOLÍVAR	1,45
BOYACÁ	1,47
RISARALDA	1,56
GUAJIRA	1,62
CÓRDOBA	1,78
CAUCA	1,79
NARIÑO	1,84
MAGDALENA	1,84
VICHADA	1,85
SUCRE	1,86
PUTUMAYO	1,95
CAQUETÁ	2,10
AMAZONAS	2,17
AM POPAYÁN	2,18
CHOCÓ	2,19
GUAVIARE	2,21
GUAINÍA	2,24
VAUPÉS	2,47
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	2,47

(\*) Umbral Mínimo: 0.8

## ANEXO 5.

### CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LAS TERMINALES DE ACCESO A INTERNET.

Computador de escritorio: (Estratos 1 y 2, Proyectos de Vivienda de Interés Social y Proyectos de Vivienda Interés Social Prioritario y Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y San Catalina).

Procesador: Intel Pentium 4 o superior, pero son aceptables procesadores de otras arquitecturas con características similares (ejemplo: ARM).

Memoria: 2 Gbytes mínimo.

Almacenamiento: disco duro de 250 Gbytes mínimo.

Pantalla: LCD de 17" mínimo.

Comunicaciones: LAN por cable o Wi-Fi según el tipo de conexión que entregue el PRST. Si se conecta por USB no se requeriría.

Otros puertos: Al menos 4 puertos USB 2.0 o superior.

Sistema operativo: si es Windows debe ser al menos XP, pero puede utilizar Linux u otro sistema.

Computador portátil: (Estratos 1 y 2, Proyectos de Vivienda de Interés Social y Proyectos de Vivienda de Interés Social Prioritario y departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina)

Procesador: Intel Celeron o superior, pero son aceptables procesadores de otras arquitecturas con características similares (ejemplo: ARM).

Memoria: 2 Gbytes mínimo.

Almacenamiento: disco duro de 250 Gbytes o de estado sólido de 32 Gbytes mínimo.

Pantalla: 10” mínimo en la categoría de notebooks, 12” mínimo para laptops.

Comunicaciones: Wi-Fi obligatoriamente. LAN por cable opcional según el tipo de conexión que entregue el PRST.

Otros puertos: Al menos 2 puertos USB 2.0 o superior.

Sistema operativo: si es Windows debe ser al menos XP, pero puede utilizar Linux u otro sistema.

Tableta: (Estratos 1 y 2 y Proyectos de Vivienda de Interés Social, no aplica para el programa especial para San Andrés ni el programa especial para viviendas VISP).

Procesador: Sin restricciones.

Memoria: 1 Gbyte mínimo.

Almacenamiento: 16 Gbytes mínimo.

Pantalla: 6” mínimo en la categoría de lectores, 7” mínimo para tabletas convencionales.

Comunicaciones: Wi-Fi obligatoriamente, otras conexiones opcionales según el plan ofrecido por el PRST.

Notas de Vigencia

- Anexo modificado por el Anexo [5](#) incluido en la Resolución 926 de 2014 -según lo dispuesto en el artículo [7](#)-, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [35](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 del 9 de mayo de 2014.

- Anexo adicionado por el Anexo [5](#) incluido en la Resolución 2775 de 2012, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012', publicada en el Diario Oficial No. 48.622 del 9 de noviembre de 2012.

Legislación Anterior

Texto adicionado por la Resolución 2775 de 2012:

<Consultar el Anexo [5](#) de la Resolución 2775 de 2012>.

ANEXO 6.

FORMATO COMPROMISO DE PARTICIPACIÓN.

<Anexo adicionado por el Anexo [6](#) incluido en la Resolución 356 de 2013. El nuevo texto es el siguiente:>

Bogotá, D. C.

Señor

MINISTRO

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Edificio Murillo Toro

Ciudad

Referencia. Compromiso de participación en el plan de masificación de Internet de Banda Ancha para usuarios beneficiarios de proyectos de Interés Social Prioritario.

Respetado señor Ministro:

Por medio de la presente Yo, \_\_\_\_\_ identificado con CC \_\_\_\_\_ en mi calidad de representante legal de la empresa \_\_\_\_\_ identificada con NIT \_\_\_\_\_ debidamente registrada como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, me permito informar lo siguiente:

Que nuestra empresa manifiesta interés de participar en el Plan de Masificación de Banda Ancha establecido por el Ministerio conforme a la resolución [[Aquí número de la presente resolución](#)] de :

Que la meta global propuesta por nuestra empresa para el periodo 2013-2014, en cuanto al número usuarios correspondiente a la aplicación de los subsidios de accesos fijos a Internet, es de \_\_\_\_\_ Y que nuestra meta propuesta de número de usuarios desagregada anualmente y por categoría de departamentos y áreas metropolitanas es:

Departamento /Am	Proyecto	Meta año 2013	Meta año 2014
AM Caribe			
AM Bogotá			
AM Popayán			
AM Valledupar			
AM Centro Occidente			
AM Santiago de Cali			
AM Barranquilla			
AM Bucaramanga			



AM Cúcuta

AM Valle de Aburrá

Amazonas

Antioquia

Arauca

Atlántico

Bolívar

Boyacá

Caldas

Caquetá

Casanare

Cauca

Cesar

Chocó

Córdoba

Cundinamarca

Guainía

Guajira

Guaviare

Huila

Magdalena

Meta

Nariño

Norte de Santander

Putumayo

Quindío

Risaralda

San Andrés y Providencia

Santander

Sucre

Tolima

Valle del Cauca

Vaupés

Vichada

Que entendemos y aceptamos la totalidad de condiciones y reglas que establece dicha Resolución.

Que entendemos que el reconocimiento de los recursos de subsidios otorgados a usuarios de proyecto Vivienda de Interés Social Prioritario, de conformidad con lo previsto en la Resolución \_\_\_\_\_ solamente corresponderá al subsidio entregado para la adquisición del equipo de escritorio o portátil. Este subsidio estará condicionado al cumplimiento de todas las obligaciones previstas, así como al estar al día en el cumplimiento de las obligaciones por todo concepto con el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Que entendemos que el giro efectivo de los recursos, en caso de haber lugar a ello, estará condicionado a las apropiaciones presupuestales que se realicen durante el año 2014.

Que reconocemos como deuda de nuestra empresa a favor del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el valor de ajustes de dineros ya desembolsados a nuestra empresa o cruzados de contraprestación a cargo, que resulten a favor del Fondo producto de los procesos de verificación de los planes de acceso a Internet que trata la Resolución número [1363](#) de 2012.

En constancia se firma el día \_\_\_\_\_

Notas de Vigencia

- Anexo adicionado por el Anexo [6](#) incluido en la Resolución 356 de 2013, 'por la cual se modifica la Resolución número [1363](#) del 28 de junio de 2012 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 48.726 de 8 de marzo de 2013.

ANEXO 7.

FORMATO DE ENTREGA PARA PLANES CON SUBSIDIO QUE INCLUYEN TERMINAL DE ACCESO A INTERNET.

<Anexo adicionado por el Anexo [7](#) incluido en la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:>

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cédula de ciudadanía o extranjería \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, bajo la gravedad de juramento certifico:

1. Que habito en un predio de estrato: Uno \_\_\_\_ Dos \_\_\_\_ de uso residencial.
2. Que recibo el computador marca \_\_\_\_\_ modelo \_\_\_\_\_ y número de serie \_\_\_\_\_, el cual ha sido entregado por el proveedor \_\_\_\_\_
3. Que entiendo que dicho terminal se encuentra incluido en el Plan de Acceso a Internet al cual me comprometo a utilizar.

suscrito con dicho proveedor y que este tiene incorporado un subsidio otorgado por el Gobierno Nacional a través del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

4. El monto del subsidio correspondiente al componente del plan que incorpora el terminal es de \_\_\_\_\_ pesos colombianos.

5. Que considerando lo anterior me comprometo a mantener la posesión y dominio de este equipo por un periodo no menor a seis (6) meses, y darle un adecuado uso para permitir el acceso a Internet a los miembros de mi núcleo familiar.

6. Que en caso de no demostrar la posesión y dominio de este equipo dentro del plazo previsto, reembolsaré al Fontic el valor del subsidio, a través del proveedor que me suministró el plan. Autorizo que dicho proveedor efectúe el cobro correspondiente, para lo cual este documento prestará mérito ejecutivo.

7. Que permitiré al proveedor en cualquier momento durante el periodo de seis (6) meses arriba indicada la verificación de lo anterior si a ello hubiere lugar.

Para constancia de lo anterior, firmo con copia de mi documento de identidad bajo la gravedad de juramento hoy día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ en el municipio de \_\_\_\_\_

Notas de Vigencia

- Anexo adicionado por el Anexo [8](#) incluido en la Resolución 926 de 2014 -según lo dispuesto en artículo [7](#)-, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [35](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 del 9 de mayo de 2014.

ANEXO 8.

FORMATO DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS 2014.

<Anexo adicionado por el Anexo [8](#) incluido en la Resolución 926 de 2014. El nuevo texto es el siguiente:>

Bogotá D. C.

Señor Ministro

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Edificio Murillo Toro

Ciudad

Referencia: Compromiso de participación en el plan de masificación de banda ancha

Respetados señores:

Por medio de la presente, yo \_\_\_\_\_ identificado con CC \_\_\_\_\_ y en mi calidad de representante legal de la empresa \_\_\_\_\_ identificada con NIT \_\_\_\_\_ debidamente registrada como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones me permito manifestar lo siguiente:

Que nuestra empresa (ratifica/manifiesta), su interés de participar en el plan de masificación de banda ancha de que trata la resolución [1363](#) de 2012 y sus modificaciones.

Que para el cierre global del plan que se realizará en el año 2014 (Solicitamos ajustar/nos comprometemos a cumplir) la meta máxima global de \_\_\_\_\_ usuarios, la cual se desglosa de la siguiente manera:

ÁREA	META Global (Total Includo VIS y VISP) 2014	META VISP 2014
AM Caribe		
AM Bogotá		
AM Popayán		
AM Valledupar		
AM Centro Occidente		
AM Santiago de Cali		
AM Barranquilla		
AM Bucaramanga		
AM Cúcuta		
AM Valle de Aburrá		
Amazonas		
Antioquia		
Arauca		
Atlántico		
Bolívar		
Boyacá		
Caldas		
Caquetá		
Casanare		
Cauca		
Cesar		
Chocó		
Córdoba		
Cundinamarca		
Guainía		
Guajira		
Guaviare		
Huila		
Magdalena		

Meta	
Nariño	
Norte de Santander	
Putumayo	
Quindío	
Risaralda	
San Andrés y Providencia	
Santander	
Sucre	
Tolima	
Valle del Cauca	
Vaupés	
Vichada	

Nota: En caso de presentar propuesta para ajustar las metas anteriores, se debe adicionar en documento separado las justificaciones requeridas (para los ajustes a la baja), o los cálculos de los ingresos proyectados para el resto de la vigencia 2014 (ajustes al alza) para el caso de proveedores de redes y servicios que no eran proveedores de TPBCL al momento de entrada en vigencia de la Ley [1341](#) de

Que entendemos y aceptamos la totalidad de las reglas que están incorporadas en dicha resolución, el marco legal vigente.

Que entendemos que el reconocimiento de los recursos de subsidio otorgados a usuarios de estratos 2, de conformidad con lo previsto en la resolución, estará condicionado al cumplimiento de todas las obligaciones previstas, al proceso de verificación que realice el Ministerio y el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a la naturaleza de cada proveedor en cuanto a su calidad de proveedor de servicios de TPBCL o TPBCLE a la entrada en vigencia de la Ley [1341](#) de 2009, así como estar a paz y salvo por todo concepto con el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Que entendemos que el giro efectivo de recursos, si procede, estará condicionado a las apropiaciones presupuestales correspondientes, y que el hecho de recibir un giro parcial no exime al proveedor de que se realicen verificaciones adicionales y ajustes por parte del Ministerio con posterioridad a dicho giro.

Que reconocemos como deuda de nuestra empresa a favor del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones el valor de los ajustes de dineros ya desembolsados a nuestra empresa que resulten a favor del Fondo producto de los procesos de verificación de que trata la resolución y las normas que complementen, desarrollen o modifiquen.

Que las soluciones de conectividad que se entregan cumplirán con los parámetros establecidos por CRC para accesos a Internet de banda ancha, corresponderán a servicios de acceso fijo a Internet y realizarán mediante redes de acceso que utilizarán las siguientes tecnologías: \_\_\_\_\_

Que entendemos que esta manifestación deberá ser estudiada y aprobada previamente por parte del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, por lo cual su presentación no confiere derecho alguno hasta tanto no sea debidamente aprobada por escrito por parte del Fondo.

Que nos comprometemos a aclarar y complementar toda la información que para su estudio requiere el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

En constancia se firma el día \_\_\_\_\_

(Aquí Firma)

(Nombre de representante legal)

Notas de Vigencia

- Anexo adicionado por el Anexo [8](#) incluido en la Resolución 926 de 2014 -según lo dispuesto en artículo [7](#)-, 'por la cual se modifican las Resoluciones números [1363](#) del 28 de junio de 2012 y [35](#) del 5 de marzo de 2013 y se dictan otras disposiciones', publicada en el Diario Oficial No. 49.146 del 9 de mayo de 2014.



Disposiciones analizadas por Avance Jurídico Casa Editorial Ltda.

Compilación Jurídica MINTIC

n.d.

Última actualización: 20 de abril de 2024 - (Diario Oficial No. 52.716 - 3 de abril de 2024)



MINTIC